

第9回  
「仕事・会社に対する満足度」  
調査

2024 年3月

あなたの会社の **e-審査部**  
**リスクモンスター株式会社**

<https://www.riskmonster.co.jp>

## ■ 調査の概要

### 1. 調査名称

第9回「仕事・会社に対する満足度」調査

### 2. 調査方法

インターネット調査

### 3. 調査エリア

全国

### 4. 期間

2023年12月1日(金)～12月5日(火)

### 5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

### 6. 有効回収数

600サンプル

### 7. 回答者の属性

性別・年齢層

	20代	30代	40代	合計
男性	100	100	100	300
女性	100	100	100	300
合計	200	200	200	600

## 1. 調査結果

### [1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい(以下、勤続希望)」(回答率 63.8%)が「勤め続けたくない(以下、退職希望)」(同 36.2%)を大きく上回った。前回調査との比較では、「勤続希望」が 1.5 ポイント低下しており、2020 年に実施した前々回(第7回)調査と同水準となっている。

「勤続希望」と回答した内訳をみると、男女別では、男性(同 67.3%)の方が女性(同 60.3%)よりも勤続意欲が高く、世代別では、「20 代」(同 59.5%)から「30 代」(同 62.0%)、「40 代」(同 70.0%)へと年齢が上がるほど、勤続意欲が高くなっている。年収別では、「300 万円未満」(同 58.2%)、「300～500 万円」(同 61.3%)における勤続意欲が全体よりも低くなっており、十分な収入を得られていないことが退職希望に繋がっている様子が表れている。

また、勤続意欲が低い「女性」、「20～30 代」、「500 万円未満」においては、今回の調査において更なる勤続意欲の低下が表れている点も重要なポイントといえる。(図表A)

さらに、勤続意欲を世代別、年収別に集計したところ、「20 代・800 万円以上」(同 37.5%)、次いで「20 代・300 万円未満」(同 50.9%)、「30 代・300～500 万円未満」(同 55.1%)、「30 代・300 万円未満」(同 57.1%)においては、勤続意欲の低さが目立つ結果となった。(図表B)

### [2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「勤続希望」が高い業種は、「卸売業」(回答率 78.9%)、「農業・漁業・鉱業」(同 75.6%)、「電気・ガス・熱供給・水道業」(同 75.0%)の順となり、23 業種中 12 業種が全体より高い水準となっているのに対して、「小売業」(同 42.1%)、「専門サービス業」(同 50.0%)は「勤続希望」が低く、半数以上が退職を希望している結果となった。

前回調査との比較では、「建設業」や「卸売業」において勤続希望が大幅に増加している点や、「金融・保険業」において勤続希望が大幅に低下している点が目立っている。(図表C)

職種別では、「購買・仕入業務」、「審査・法務」(各同 100.0%)を筆頭に、18 職種中 11 職種が全体より高い水準となった。

前回調査との比較では、「商品企画・開発」や「調査・広告・宣伝」、「購買・仕入業務」、「審査・法務」において、勤続希望が大幅に増加している。(図表D)

### [3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「勤続希望」の理由を尋ねたところ、1位「安定した会社だから」(回答率 41.8%)、2位「やりがいのある仕事だから」(同 31.1%)、3位「職場の立地や設備がいいから」(同 23.8%)となった。「安定した会社だから」は、男女別・世代別すべての属性においてトップとなり、上位5項目は前回調査から変わらない結果となった。(図表E)

「退職希望」の理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 39.6%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 29.0%)、3位「上司が信頼できないから」(同 16.6%)となった。「給料が低いから」は、第1回調査から「退職希望」理由の1位を継続しており、給料が勤続意欲に強く影響していることが表れている。(図表F)

#### [4] 「仕事・会社に対する満足度」／評価の適正性に対する感じ方

自身の仕事ぶりが、会社から適正に評価されていると感じるか否かを調査したところ、「適正に評価されていると思う(以下、評価されている)」(回答率 48.3%)が「適正に評価されていないと思う(以下、評価されていない)」(同 51.7%)を下回り、前回調査から逆転する結果となった。

「評価されている」については、男女別では、「男性」(同 51.8%)において過半数となった一方、「女性」(同 46.8%)は半数を下回っており、適正に評価されていないと感じている女性が多い様子が表れている。世代別では「20代」、年収別では「500万円以上」において「評価されている」の回答が半数以上となったが、特に「年収 500万円未満」においては、年収が下がるほど「評価されている」と感じる割合も下がる様子が浮き彫りとなっている。(図表G)

評価の適正性と勤続意欲の相関性を調査したところ、「評価されている」においては、「勤続希望」(同 84.8%)が「退職希望」(同 15.2%)を大幅に上回った一方で、「評価されていない」では、「退職希望」(同 55.8%)が「勤続希望」(同 44.2%)を上回っており、評価の適正性と勤続意欲に高い相関性がうかがえる結果となった。(図表H)

#### [5] 「仕事・会社に対する満足度」／出世願望の有無

出世願望の有無について調査したところ、「出世願望あり」(回答率 32.0%)は前回調査から 6.0ポイント低下し、7割近い回答率となった「出世願望なし」(同 68.0%)を大幅に下回った。

「出世願望あり」について、男女別では、男性(同 39.0%)の方が女性(同 25.0%)よりも多いが、男性が前回調査から大幅に減少したことで、男女間の出世願望の差異は小さくなっている。また、世代別では、「20代」(同 36.5%)から「30代」(同 33.0%)、「40代」(同 26.5%)へと世代が上がるにつれて低下しており、年収別では、「300万円未満」(同 24.9%)、「300～500万円」(同 26.7%)において、顕著に低い水準となっている。(図表I)

勤続意欲と出世願望の相関性を調査したところ、「出世願望あり」において「勤続希望」(同 76.0%)が「退職希望」(同 24.0%)を大幅に上回る結果となり、出世願望がある人の方が、勤続意欲が高い様子がうかがえる。(図表J)

#### [6] 「仕事・会社に対する満足度」／時代遅れと思う「働き方への取り組み」

時代遅れと感じる「働き方への取り組み」としては、1位「サービス残業」(同 32.3%)、2位「人員増加されず業務効率化が図れない」(同 30.7%)、3位「有給休暇が取得しにくい」(同 26.2%)の順となった。中でも、退職希望回答者においては、「人員不足により業務効率化が図れない」(同 35.0%)、「サービス残業」(同 30.4%)の回答率が高くなっていることから、退職希望に繋がりがやすい項目であるといえよう。(図表K)

## 2. 総評

2023年5月に新型コロナウイルスの感染症分類が5類に移行し、企業の働き方に変化がうかがえる中、ビジネスパーソンの仕事や会社に対する勤続意欲を調査したものが「第9回 仕事・会社に対する満足度」調査である。

本調査によれば、3人に2人が現在の勤務先に「今後も勤め続けたい」と考えていることが分かった。女性よりも男性の方が勤続意欲が高く、年齢が上がるにつれて勤続意欲が上昇する傾向に大きな変化はみられないが、勤続意欲が低い「女性」、「20～30代」、「500万円未満」において、更なる勤続意欲の低下が表れている点は、勤続意欲の格差が広がっていると捉えられよう。

特に収入面においては、コロナ禍の真っ只中にあった2021年3月実施の前回調査にて、年収「500万円未満」の「勤続希望」が大きく上昇していたが、今回調査では低下しており、コロナ禍の不安感から安定確保のために一時的に勤続意欲が上昇したものの、コロナ禍が終息に向かう中で、改めて年収に対する不満が増加しているものと考えられる。また、年収に対する不満は、「退職希望」の理由において「給料が低いから」がトップとなっていることからもうかがえる。

また、会社内の「働き方への取り組み」のうち、「サービス残業」や「人員不足により業務効率化が図れない」は、従業員から「時代遅れ」と思われており、かつ退職希望にも繋がりがやすい項目となっていることも明らかとなった。

他方、勤続意欲が高まる要素としては、「勤続希望」の理由として「会社の安定性」や「やりがい」が上位となっている点や、「出世願望がある」や「仕事に対して適正に評価されている」において、勤続意欲が高い傾向にある点などから、読み取ることができよう。

つまるところ、本調査の結果からは、出世意欲を持つ人が、安定した会社で、やりがいを感じながら精力的に働き、その仕事に対して適正な評価と対価を得ていることが、勤続意欲が最も高くなる条件といえる。

企業としては、従業員にやりがいある仕事与えながら、事業収益を拡大することで安全性を高め、従業員に正当な評価と高い給料を与えることを目標にすべきではあると思われるが、上述の条件のうち、出世願望をもって精力的に働くという部分に関しては、従業員個人の資質も必要となる。また、仕事に対する適正な評価や対価も、従業員から見た主観的なものでなく、客観的なものであることが前提となる。そのような意味では、会社や仕事の満足度を高めていくために、企業による自助努力が必要だが、そこに依存するだけでなく、従業員個人が自らの仕事の満足度を高められるように、高い目標をもって取り組み、その成果を明確に出していく努力も必要だと考えられよう。

図表A 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
男性	67.3%	66.3%	+1.0Pt.	32.7%	33.7%
女性	60.3%	64.3%	▲ 4.0Pt.	39.7%	35.7%
20代	59.5%	63.0%	▲ 3.5Pt.	40.5%	37.0%
30代	62.0%	64.5%	▲ 2.5Pt.	38.0%	35.5%
40代	70.0%	68.5%	+1.5Pt.	30.0%	31.5%
300万円未満	58.2%	61.6%	▲ 3.4Pt.	41.8%	38.4%
300～500万円	61.3%	68.6%	▲ 7.3Pt.	38.8%	31.4%
500～800万円	74.5%	72.2%	+2.3Pt.	25.5%	27.8%
800万円以上	67.4%	67.7%	▲ 0.3Pt.	32.6%	32.3%

※背景色付きは、各属性最多の回答率または3ポイント以上の変動

図表B 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×世代×年収 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
20代	59.5%	63.0%	▲ 3.5Pt.	40.5%	37.0%
300万円未満	50.9%	64.6%	▲ 13.7Pt.	49.1%	35.4%
300～500万円	62.2%	72.3%	▲ 10.1Pt.	37.8%	27.7%
500～800万円	70.3%	47.1%	+23.2Pt.	29.7%	52.9%
800万円以上	37.5%	57.1%	▲ 19.6Pt.	62.5%	42.9%
30代	62.0%	64.5%	▲ 2.5Pt.	38.0%	35.5%
300万円未満	57.1%	56.1%	+1.0Pt.	42.9%	43.9%
300～500万円	55.1%	66.7%	▲ 11.6Pt.	44.9%	33.3%
500～800万円	73.1%	71.9%	+1.2Pt.	26.9%	28.1%
800万円以上	75.0%	81.8%	▲ 6.8Pt.	25.0%	18.2%
40代	70.0%	68.5%	+1.5Pt.	30.0%	31.5%
300万円未満	66.7%	64.2%	+2.5Pt.	33.3%	35.8%
300～500万円	65.8%	64.6%	+1.2Pt.	34.2%	35.4%
500～800万円	79.2%	82.9%	▲ 3.7Pt.	20.8%	17.1%
800万円以上	72.7%	61.5%	+11.2Pt.	27.3%	38.5%

※背景色付きは、各属性最多の回答率または10ポイント以上の変動

図表C 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
農業・漁業・鉱業	75.6%	70.8%	+4.8Pt.	24.4%	29.2%
建設業	74.4%	46.7%	+27.7Pt.	25.6%	53.3%
食品製造業	56.5%	52.6%	+3.9Pt.	43.5%	47.4%
資材製造業	60.0%	70.6%	▲ 10.6Pt.	40.0%	29.4%
機械器具製造業	69.4%	64.3%	+5.1Pt.	30.6%	35.7%
その他製造業	59.3%	76.5%	▲ 17.2Pt.	40.7%	23.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	75.0%	62.5%	+12.5Pt.	25.0%	37.5%
情報通信業	56.1%	66.7%	▲ 10.6Pt.	43.9%	33.3%
運輸業	71.1%	70.0%	+1.1Pt.	28.9%	30.0%
卸売業	78.9%	56.5%	+22.4Pt.	21.1%	43.5%
小売業	42.1%	51.2%	▲ 9.1Pt.	57.9%	48.8%
金融・保険業	66.7%	89.3%	▲ 22.6Pt.	33.3%	10.7%
不動産業	57.1%	72.7%	▲ 15.6Pt.	42.9%	27.3%
専門サービス業	50.0%	66.7%	▲ 16.7Pt.	50.0%	33.3%
飲食店・宿泊業	64.3%	63.0%	+1.3Pt.	35.7%	37.0%
娯楽業	66.7%	71.4%	▲ 4.7Pt.	33.3%	28.6%
教育、学習支援業	71.4%	66.7%	+4.7Pt.	28.6%	33.3%
医療、福祉	59.6%	65.7%	▲ 6.1Pt.	40.4%	34.3%
その他サービス業	69.6%	60.8%	+8.8Pt.	30.4%	39.2%
公務	58.7%	71.4%	▲ 12.7Pt.	41.3%	28.6%
その他	64.3%	65.6%	▲ 1.3Pt.	35.7%	34.4%

※背景色付きは、回答率上位5業種または15ポイント以上の変動

図表D 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
役員	83.3%	64.3%	+19.0Pt.	16.7%	35.7%
経営・企画	84.2%	83.3%	+0.9Pt.	15.8%	16.7%
営業・販売	61.0%	64.2%	▲ 3.2Pt.	39.0%	35.8%
研究・開発・技術者	53.1%	55.0%	▲ 1.9Pt.	46.9%	45.0%
商品企画・開発	75.0%	0.0%	+75.0Pt.	25.0%	100.0%
購買・仕入業務	100.0%	60.0%	+40.0Pt.	0.0%	40.0%
製造・生産・品質管理	62.5%	67.9%	▲ 5.4Pt.	37.5%	32.1%
調査・広告・宣伝	75.0%	0.0%	+75.0Pt.	25.0%	100.0%
コンピュータ関連技術者	66.7%	85.0%	▲ 18.3Pt.	33.3%	15.0%
物流・配送業務	72.0%	72.7%	▲ 0.7Pt.	28.0%	27.3%
財務・経理	71.4%	72.0%	▲ 0.6Pt.	28.6%	28.0%
審査・法務	100.0%	66.7%	+33.3Pt.	0.0%	33.3%
広報・IR	20.0%	-	-	80.0%	-
人事・総務	65.2%	73.3%	▲ 8.1Pt.	34.8%	26.7%
一般事務	61.7%	60.5%	+1.2Pt.	38.3%	39.5%
専門職	62.7%	66.7%	▲ 4.0Pt.	37.3%	33.3%
サービス・カスタマーサポート	64.3%	60.4%	+3.9Pt.	35.7%	39.6%
その他	60.7%	65.7%	▲ 5.0Pt.	39.3%	34.3%

※背景色付きは、回答率上位5職種または15ポイント以上の変動

※ハイフン(-)は回答なし

図表E 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由 (n=383/複数回答)

	全体		性別		世代別		
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代
安定した会社だから	41.8%	36.7%	45.1%	38.1%	41.2%	43.5%	40.7%
やりがいのある仕事だから	31.1%	32.1%	33.2%	28.7%	31.9%	27.4%	33.6%
職場の立地や設備がいいから	23.8%	24.2%	25.2%	22.1%	22.7%	24.2%	24.3%
福利厚生が充実しているから	20.4%	21.4%	17.3%	23.8%	23.5%	21.8%	16.4%
残業が少ないから	17.5%	17.6%	15.8%	19.3%	16.8%	15.3%	20.0%
給料が高いから	15.4%	14.8%	20.3%	9.9%	15.1%	16.9%	14.3%
転勤が少ないから	15.1%	13.8%	16.8%	13.3%	14.3%	19.4%	12.1%
風通しのいい職場だから	13.3%	10.7%	13.4%	13.3%	11.8%	14.5%	13.6%
女性が働きやすい職場だから	11.7%	16.8%	1.5%	23.2%	11.8%	9.7%	13.6%
上司が信頼できるから	8.6%	6.1%	7.4%	9.9%	10.1%	5.6%	10.0%
社長の人柄・考えに共感しているから	7.3%	3.1%	6.4%	8.3%	6.7%	10.5%	5.0%
製品(サービス)が好きだから	6.0%	2.6%	5.9%	6.1%	7.6%	5.6%	5.0%
将来性のある会社だから	5.2%	4.8%	6.4%	3.9%	7.6%	4.0%	4.3%
高い技術力を持っている会社だから	3.9%	2.3%	5.0%	2.8%	3.4%	4.8%	3.6%
その他	2.6%	4.6%	2.0%	3.3%	0.0%	4.8%	2.9%
転勤が多いから	1.6%	1.0%	2.5%	0.6%	2.5%	1.6%	0.7%
海外展開しているから	1.3%	1.5%	0.5%	2.2%	1.7%	0.8%	1.4%

※背景色付きは、上位3項目

図表F 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由 (n=217/複数回答)

	全体		性別		世代別		
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代
給料が低いから	39.6%	43.8%	37.8%	39.5%	42.1%	36.7%	42.9%
仕事にやりがいがないから	29.0%	31.3%	24.4%	27.2%	28.9%	31.7%	27.0%
上司が信頼できないから	16.6%	11.1%	16.8%	9.9%	22.4%	18.3%	23.8%
風通しが悪い職場だから	16.1%	13.5%	15.1%	12.3%	19.7%	16.7%	14.3%
人間関係がうまくいっていないから	15.2%	18.8%	16.0%	24.7%	9.2%	10.0%	22.2%
将来性が感じられない会社だから	14.3%	11.5%	12.6%	8.6%	15.8%	20.0%	14.3%
休みが少ないから	13.4%	9.1%	14.3%	12.3%	11.8%	16.7%	17.5%
職場の立地や設備が悪いから	11.1%	2.4%	11.8%	7.4%	9.2%	18.3%	7.9%
社員のモラルが低いから	8.8%	10.1%	5.0%	6.2%	10.5%	10.0%	6.3%
ワンマン経営だから	8.3%	8.2%	6.7%	8.6%	1.3%	16.7%	17.5%
福利厚生が不十分だから	7.8%	9.1%	7.6%	7.4%	6.6%	10.0%	12.7%
残業が多いから	6.5%	8.2%	3.4%	6.2%	7.9%	5.0%	3.2%
業績が悪いから	6.0%	9.6%	5.0%	4.9%	5.3%	8.3%	6.3%
ノルマが厳しいから	4.6%	3.4%	3.4%	6.2%	2.6%	5.0%	3.2%
転勤が多いから	3.7%	1.9%	2.5%	6.2%	2.6%	1.7%	1.6%
技術力が低い会社だから	3.2%	1.9%	3.4%	3.7%	1.3%	5.0%	3.2%
その他	2.8%	4.3%	2.5%	1.2%	3.9%	3.3%	3.2%
製品(サービス)が嫌いだから	1.8%	1.0%	2.5%	1.2%	2.6%	1.7%	0.0%

※背景色付きは、上位3項目



図表G 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方×属性別 (n=600/単一回答)

	適性に評価されていると思う			適性に評価されていないと思う	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	48.3%	53.3%	▲ 5.0Pt.	51.7%	46.7%
男性	51.8%	55.5%	▲ 3.7Pt.	48.2%	44.5%
女性	46.8%	53.4%	▲ 6.6Pt.	53.2%	46.6%
20代	51.0%	64.5%	▲ 13.5Pt.	49.0%	35.5%
30代	45.5%	48.5%	▲ 3.0Pt.	54.5%	51.5%
40代	48.5%	47.0%	+1.5Pt.	51.5%	53.0%
300万円未満	44.6%	48.0%	▲ 3.4Pt.	55.4%	52.0%
300～500万円	45.8%	58.6%	▲ 12.8Pt.	54.2%	41.4%
500～800万円	56.9%	58.9%	▲ 2.0Pt.	43.1%	41.1%
800万円以上	50.0%	58.1%	▲ 8.1Pt.	50.0%	41.9%

※背景色付きは、各属性最多の回答率または5ポイント以上の変動

図表H 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×評価の感じ方 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
適正に評価されていると思う	84.8%	80.9%	+3.9Pt.	15.2%	19.1%
適正に評価されていないと思う	44.2%	47.5%	▲ 3.3Pt.	55.8%	52.5%

※背景色付きは、最多回答

図表I 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望×属性別 (n=600/単一回答)

	出世願望あり			出世願望なし	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	32.0%	38.0%	▲ 6.0Pt.	68.0%	62.0%
男性	39.0%	47.3%	▲ 8.3Pt.	61.0%	52.7%
女性	25.0%	28.7%	▲ 3.7Pt.	75.0%	71.3%
20代	36.5%	44.5%	▲ 8.0Pt.	63.5%	55.5%
30代	33.0%	36.5%	▲ 3.5Pt.	67.0%	63.5%
40代	26.5%	33.0%	▲ 6.5Pt.	73.5%	67.0%
300万円未満	24.9%	28.3%	▲ 3.4Pt.	75.1%	71.7%
300～500万円	26.7%	40.8%	▲ 14.1Pt.	73.3%	59.2%
500～800万円	48.9%	48.9%	+0.0Pt.	51.1%	51.1%
800万円以上	37.0%	61.3%	▲ 24.3Pt.	63.0%	38.7%

※背景色付きは、各属性最多の回答率または5ポイント以上の変動

図表J 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望×勤続意欲 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない	
	今回	前回	変動	今回	前回
全体	63.8%	65.3%	▲ 1.5Pt.	36.2%	34.7%
出世願望あり	76.0%	76.3%	▲ 0.3Pt.	24.0%	23.7%
出世願望なし	58.1%	58.6%	▲ 0.5Pt.	41.9%	41.4%

※背景色付きは、最多回答

図表K 第9回「仕事・会社に対する満足度」調査/時代遅れと感じる「働き方への取り組み」(複数回答)

	全体 (n=600)	勤め続けたくない (n=217)
サービス残業	32.3%	30.4%
人員増加されず業務効率化が図れない	30.7%	35.0%
有給休暇が取得しにくい	26.2%	22.1%
賃金格差が埋まらない	23.5%	24.9%
テレワークの未導入・廃止	19.5%	18.4%
人事制度が年功序列型	18.7%	22.1%
男性の育児休暇が認められない	16.8%	11.1%
フレックス制の未導入	16.2%	12.9%
育児休暇期間が短い	15.7%	11.1%
業務効率化が進まない	14.2%	14.3%
短時間勤務の未導入	12.3%	10.6%
介護休暇取得の未導入	11.8%	10.1%
アウトソーシングによる業務効率化が図れない	10.7%	8.8%
その他	4.7%	4.1%

※背景色付きは、上位3項目