

第8回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2021 年5月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<https://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第8回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2021年3月23日(火)～3月25日(木)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年齢層

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい(以下、勤続希望)」(回答率 65.3%)が「勤め続けたくない(以下、退職希望)」(同 34.7%)を大きく上回った。前回調査と比較して、「勤続希望」は 1.6 ポイント増加しており、第6回調査以降、3年ぶりに増加に転じた。

「勤続希望」と回答した内訳をみると、男女別では、男性(同 66.3%)の方が女性(同 64.3%)よりも勤続意欲が高く、年代別では、20代(同 63.0%)から30代(同 64.5%)、40代(同 68.5%)へと年齢が上がるほど、勤続意欲が高まる傾向が表れている。(図表A)

年収別では、「300万円未満」(同 61.6%)における勤続意欲が他の年収層よりも低くなっている。一方、前回調査と比較すると、「300万円未満」と「300～500万円」で勤続意欲がそれぞれ 5.8 ポイント上昇しており、低・中収入層における勤続意欲の上昇がうかがえる。(図表B)

さらに、勤続意欲を世代別、年収別に集計したところ、「20代・500～800万円」(同 52.9%)、次いで「30代・300万円未満」(同 43.9%)、「20代・800万円以上」(同 42.9%)における退職希望が強い様子が表れる結果となった。(図表C)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「勤続希望」が高い業種は、「金融・保険業」(回答率 89.3%)、「その他製造業」(同 76.5%)、「不動産業」(同 72.7%)の順となり、23業種中 13業種が全体より高い水準となった。

一方、「勤続希望」が低い業種は、「建設業」(同 53.3%)、「小売業」(同 48.8%)、「食品製造業」(同 47.4%)の順となり、下位3業種はおよそ2人に1人が退職を希望している結果となった。(図表D)

職種別では、「コンピュータ関連技術者」(同 85.0%)、「経営・企画」(同 83.3%)、「人事・総務」(同 73.3%)において「勤続希望」が高く、18職種中9職種が全体より高い水準となった。(図表E)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「勤続希望」の理由を尋ねたところ、1位「安定した会社だから」(回答率 36.7%)、2位「やりがいのある仕事だから」(同 32.1%)、3位「職場の立地や設備がいいから」(同 24.2%)となった。前回調査から1位と2位が入れ替わり、「安定した会社だから」が1位となった。

男女別・年代別・未婚別においても、「30代」を除くすべての属性で「安定した会社だから」がトップとなった。(図表F)

「退職希望」の理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 43.8%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 31.3%)、3位「人間関係がうまくいっていないから」(同 18.8%)となった。「給料が低いから」は、第1回調査から継続して「退職希望」理由の1位であり、給料が勤続意欲に強く影響していることが表れている。(図表G)

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／評価の適正性に対する感じ方

自身の仕事ぶりが、会社から適正に評価されていると感じるか否かを調査したところ、「適正に評価されていると思う」(回答率 53.3%)が「適正に評価されていないと思う」(同 46.7%)を上回り、前回調査から逆転した。

男女別では、「評価されている」が男性(同 55.5%)、女性(同 53.4%)ともに過半数となった。男女ともに前回調査から「評価されている」が増加する中、特に女性における増加(+8.4 ポイント)が目立っている。また、年収別では「300 万円未満」において「評価されていない」が男性(同 57.4%)、女性(同 50.0%)ともに目立った。(図表H)

評価の適正性と勤続意欲の相関性を調査したところ、「評価されている」においては、「勤続希望」(同 80.9%)が「退職希望」(同 19.1%)を大幅に上回った一方で、「評価されていない」では、「退職希望」(同 52.5%)が「勤続希望」(同 47.5%)を上回っており、評価の適正性と勤続意欲との間に相関性がうかがえる結果となった。(図表I)

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／出世願望の有無

出世願望の有無について調査したところ、「出世願望あり」が回答率 38.0%であるのに対して「出世願望なし」は同 62.0%となり、およそ3人に2人は出世願望がないことが分かった。「出世願望あり」については、男女別では、男性(同 47.3%)の方が女性(同 28.7%)よりも多く、男性の方が女性よりも上昇志向が強いことがうかがえる結果となった。(図表J)

勤続意欲別の「出世願望あり」は、「勤続希望」(同 76.3%)が「退職希望」(同 23.7%)を大幅に上回る結果となり、出世願望がある人ほど、勤続意欲が高い様子が見られる。(図表K)

[6] 「仕事・会社に対する満足度」／勤務先の「働き方改革」実施内容

勤務先における「働き方改革」の実施内容について調査したところ、1位「有給休暇取得の促進」(回答率 53.8%)、2位「残業の制限」(同 52.2%)、3位「育児休暇の導入」(同 36.5%)となった。

「今後進めてほしい働き方改革」は、1位「有給休暇取得の促進」(同 34.9%)、2位「残業の制限」(同 27.1%)、3位「育児休暇の導入」、「フレックスタイム制の導入」(各同 26.0%)となり、上位3項目の「進めてほしい働き方改革」と、「実施中の働き方改革」の内容は同様であり、企業と従業員の方向性は概ね一致しているといえよう。(図表L)

さらに、「働き方改革」の実施状況と勤続意欲を調査したところ、「働き方改革」実施企業に勤務する従業員の4人に3人が「勤続希望」(同 75.0%)と回答する中、「働き方改革」未実施企業に勤務する従業員は、およそ2人に1人が「退職希望」(同 45.1%)と回答しており、「働き方改革」への取り組みが従業員の勤労意欲に影響を及ぼしているといえよう。(図表N)

[7] 「仕事・会社に対する満足度」／ニュー・ノーマルな働き方

2020年3月から2021年3月までの直近1年間で、新たな働き方(ニュー・ノーマル)に変化したと感じるかについて調査したところ、「変化を感じない」(同 67.7%)が「変化を感じた」(同 32.3%)を大きく上回り、「ニュー・ノーマルな働き方」を感じている人は3人に1人に留まる結果となった。

年代別では、「変化を感じた」は、「20代」(同 38.5%)、「30代」(同 33.5%)、「40代」(同 25.0%)となり、若い年代ほど、「ニュー・ノーマルな働き方」を実感している様子が見えてくる。(図表 M)

業種別では、情報通信業(同 59.0%)やその他製造業(同 52.9%)において変化が感じられやすく、「教育、学習支援業」(同 16.7%)、「小売業」(同 19.5%)、「飲食店、宿泊業」(22.2%)では、変化が感じられにくいという傾向が見られる。(図表 O)

さらに、「ニュー・ノーマルな働き方」と「勤続意欲」を調査したところ、「ニュー・ノーマルな働き方」を感じている人の約8割が「勤続希望」(同 78.9%)と回答しており、新たな働き方に取り組んでいる会社は、従業員の勤続意欲が高いといえよう。(図表 P)

また、直近1年間でニュー・ノーマルに変化したと感じた人を対象に、新たな働き方の満足度について調査したところ、「満足」(同 77.3%)、「不満足」(同 22.7%)となり、約8割の人が満足している結果となった。ニュー・ノーマルに変化したと感じた人のうち、「従来の働き方に戻してほしい」は6.7%であり、ニュー・ノーマルな働き方を体感している大半の人は新たな働き方に好感をもっている様子が見えてくる。(図表 Q)

「変化を感じた」と回答した人にニュー・ノーマルな働き方のメリットについて調査したところ、1位「通勤時間の減少」(同 41.2%)、2位「無駄な飲み会の減少」(同 33.0%)、3位「残業時間の減少」(同 28.9%)、4位「働く場所の選択肢の増加」(同 28.4%)、5位「自分の時間や家族との時間の増加」(同 25.3%)となった。「テレワーク(在宅勤務)」や「残業時間の制限」によるメリットが大半を占め、時間的メリットを強く感じていることが表れる結果となった。(図表 R)

2. 総評

未だ終息の兆しが見えない新型コロナウイルス禍において、新年度を迎えたビジネスパーソンの仕事や会社に対する勤労意欲を調査したものが「第8回 仕事・会社に対する満足度」調査である。

本調査によれば、3人に2人が現在の勤務先に「今後も勤め続けたい」と考えていることが分かった。男女別・性別いずれも「勤続希望」が前年よりも増加しており、現在勤めている会社に対する帰属意識の高まりがうかがえる。

「勤続希望」の理由は、「安定した会社だから」がトップとなり、前回1位の「やりがいのある仕事だから」を上回った。また、「300万円未満」や「300～500万円」の低・中収入層において、前回調査から「勤続希望」が大きく上昇しており、不安定な社会情勢の中で、やりがいよりも安定性を求め、高い給料が得られなくても今の会社に勤めたいと考える人が増加している様子がうかがえる。

また、給料以外では、「出世願望の高さ」や「仕事に対する評価の適正性」も勤続意欲につながっており、高い出世意欲を持って精力的に働き、その仕事ぶりを適正に評価されることが、働く上での大きなモチベーションになっているといえよう。

「有給休暇取得の促進」や「残業の制限」、「育児休暇の導入」などの「働き方改革」を実施している企業に勤務する従業員においては、4人に3人が「勤続希望」であり、労働において「ニュー・ノーマルへの変化」を体感している人の9割超が「従来の働き方に戻さないでほしい」と回答し、約8割が「勤続希望」であることから、「テレワーク(在宅勤務)」の導入を中心に「ニュー・ノーマルな働き方」が高い満足度を得ている様子がうかがえる。

現下の不安定な社会情勢において、従業員の勤続意欲に上昇傾向がうかがえるが、会社としては、従業員の自主的なモチベーション向上に期待するだけでなく、現在の状況を従業員の満足度向上の好機と捉え、業績の安定を達成しつつ、「働き方改革」や「ニュー・ノーマルへの対応」の推進によって、さらなる勤続意欲向上に繋げていってほしい。

図表A 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
男性	66.3%	65.0%	33.7%	35.0%
女性	64.3%	62.3%	35.7%	37.7%
20代	63.0%	60.5%	37.0%	39.5%
30代	64.5%	63.5%	35.5%	36.5%
40代	68.5%	67.0%	31.5%	33.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表B 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×年収 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
300万円未満	61.6%	55.8%	38.4%	44.2%
300～500万円	68.6%	62.8%	31.4%	37.2%
500～800万円	72.2%	74.8%	27.8%	25.2%
800万円以上	67.7%	81.4%	32.3%	18.6%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表C 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×世代×年収 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
20代	63.0%	60.5%	37.0%	39.5%
300万円未満	64.6%	50.0%	35.4%	50.0%
300～500万円	72.3%	67.7%	27.7%	32.3%
500～800万円	47.1%	63.6%	52.9%	36.4%
800万円以上	57.1%	60.0%	42.9%	40.0%
30代	64.5%	63.5%	35.5%	36.5%
300万円未満	56.1%	60.0%	43.9%	40.0%
300～500万円	66.7%	57.5%	33.3%	42.5%
500～800万円	71.9%	75.0%	28.1%	25.0%
800万円以上	81.8%	76.9%	18.2%	23.1%
40代	68.5%	67.0%	31.5%	33.0%
300万円未満	64.2%	57.7%	35.8%	42.3%
300～500万円	64.6%	61.2%	35.4%	38.8%
500～800万円	82.9%	81.1%	17.1%	18.9%
800万円以上	61.5%	88.0%	38.5%	12.0%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表D 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
農業・漁業・鉱業	70.8%	68.4%	29.2%	31.6%
建設業	46.7%	75.0%	53.3%	25.0%
食品製造業	52.6%	90.9%	47.4%	9.1%
資材製造業	70.6%	60.0%	29.4%	40.0%
機械器具製造業	64.3%	78.4%	35.7%	21.6%
その他製造業	76.5%	69.0%	23.5%	31.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	62.5%	83.3%	37.5%	16.7%
情報通信業	66.7%	62.0%	33.3%	38.0%
運輸業	70.0%	73.1%	30.0%	26.9%
卸売業	56.5%	57.7%	43.5%	42.3%
小売業	51.2%	61.5%	48.8%	38.5%
金融・保険業	89.3%	66.7%	10.7%	33.3%
不動産業	72.7%	70.0%	27.3%	30.0%
専門サービス業	66.7%	50.0%	33.3%	50.0%
飲食店・宿泊業	63.0%	58.8%	37.0%	41.2%
娯楽業	71.4%	80.0%	28.6%	20.0%
教育・学習支援業	66.7%	76.9%	33.3%	23.1%
医療・福祉	65.7%	53.5%	34.3%	46.5%
その他サービス業	60.8%	50.8%	39.2%	49.2%
公務	71.4%	56.8%	28.6%	43.2%
その他	65.6%	56.3%	34.4%	43.8%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表E 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
全体	65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
役員	64.3%	84.6%	35.7%	15.4%
経営・企画	83.3%	77.8%	16.7%	22.2%
営業・販売	64.2%	66.7%	35.8%	33.3%
研究・開発・技術者	55.0%	71.4%	45.0%	28.6%
商品企画・開発	0.0%	50.0%	100.0%	50.0%
購買・仕入業務	60.0%	75.0%	40.0%	25.0%
製造・生産・品質管理	67.9%	59.3%	32.1%	40.7%
調査・広告・宣伝	0.0%	66.7%	100.0%	33.3%
コンピュータ関連技術者	85.0%	56.0%	15.0%	44.0%
物流・配送業務	72.7%	58.8%	27.3%	41.2%
財務・経理	72.0%	66.7%	28.0%	33.3%
審査・法務	66.7%	100.0%	33.3%	0.0%
広報・IR	-	50.0%	-	50.0%
人事・総務	73.3%	65.4%	26.7%	34.6%
一般事務	60.5%	60.4%	39.5%	39.6%
専門職	66.7%	63.8%	33.3%	36.2%
サービス・カスタマーサポート	60.4%	50.0%	39.6%	50.0%
その他	65.7%	66.7%	34.3%	33.3%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

※ハイフン(-)は回答なし

図表F 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由 (n=391/複数回答)

	全体		今回				
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代
安定した会社だから	36.7%	30.4%	36.7%	36.8%	39.7%	31.0%	39.4%
やりがいのある仕事だから	32.1%	31.2%	30.7%	33.7%	36.5%	35.7%	24.8%
職場の立地や設備がいいから	24.2%	22.3%	23.6%	24.9%	28.6%	24.8%	19.7%
福利厚生が充実しているから	21.4%	16.1%	18.1%	24.9%	22.2%	23.3%	19.0%
残業が少ないから	17.6%	17.4%	13.6%	21.8%	21.4%	12.4%	19.0%
女性が働きやすい職場だから	16.8%	13.0%	1.0%	33.2%	19.0%	17.1%	14.6%
給料が高いから	14.8%	15.6%	15.6%	14.0%	15.9%	14.0%	14.6%
転勤が少ないから	13.8%	9.0%	17.1%	10.4%	10.3%	17.8%	13.1%
風通しのいい職場だから	10.7%	9.5%	11.6%	9.8%	9.5%	13.2%	9.5%
上司が信頼できるから	6.1%	5.1%	4.5%	7.8%	7.9%	4.7%	5.8%
将来性のある会社だから	4.8%	3.3%	6.5%	3.1%	5.6%	6.2%	2.9%
社長の人柄・考えに共感しているから	3.1%	4.1%	5.5%	3.6%	2.4%	4.7%	6.6%
製品(サービス)が好きだから	2.6%	2.6%	4.0%	2.1%	4.8%	3.1%	1.5%
高い技術力を持っている会社だから	2.3%	2.3%	2.0%	3.1%	3.2%	3.1%	1.5%
海外展開しているから	1.5%	1.8%	4.0%	0.5%	1.6%	3.9%	1.5%
転勤が多いから	1.0%	0.8%	2.0%	1.0%	0.8%	1.6%	2.2%
その他	4.6%	3.1%	2.0%	0.0%	1.6%	0.8%	0.7%

※背景色つきは上位3項目

図表G 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由 (n=218/複数回答)

	全体		今回				
	今回	前回	男性	女性	20代	30代	40代
給料が低いから	43.8%	40.8%	45.5%	42.1%	50.0%	38.0%	42.9%
仕事にやりがいがないから	31.3%	33.9%	33.7%	29.0%	33.8%	32.4%	27.0%
人間関係がうまくいっていないから	18.8%	21.1%	18.8%	18.7%	12.2%	21.1%	23.8%
風通しが悪い職場だから	13.5%	15.1%	10.9%	15.9%	13.5%	12.7%	14.3%
将来性が感じられない会社だから	11.5%	12.8%	13.9%	9.3%	5.4%	8.5%	22.2%
上司が信頼できないから	11.1%	13.3%	5.0%	16.8%	10.8%	8.5%	14.3%
社員のモラルが低いから	10.1%	17.0%	9.9%	10.3%	5.4%	8.5%	17.5%
業績が悪いから	9.6%	10.6%	6.9%	12.1%	14.9%	5.6%	7.9%
福利厚生が不十分だから	9.1%	9.2%	10.9%	7.5%	16.2%	4.2%	6.3%
休みが少ないから	9.1%	6.9%	7.9%	10.3%	6.8%	4.2%	17.5%
残業が多いから	8.2%	11.0%	7.9%	8.4%	6.8%	5.6%	12.7%
ワンマン経営だから	8.2%	9.6%	7.9%	8.4%	9.5%	11.3%	3.2%
ノルマが厳しいから	3.4%	3.7%	3.0%	5.6%	4.1%	2.8%	6.3%
職場の立地や設備が悪いから	2.4%	5.0%	5.0%	1.9%	2.7%	4.2%	3.2%
技術力が低い会社だから	1.9%	2.8%	4.0%	0.9%	2.7%	2.8%	1.6%
転勤が多いから	1.9%	0.9%	2.0%	1.9%	2.7%	0.0%	3.2%
製品(サービス)が嫌いだから	1.0%	2.3%	2.0%	1.9%	2.7%	0.0%	3.2%
その他	4.3%	5.5%	1.0%	0.9%	2.7%	0.0%	0.0%

※背景色つきは上位3項目

図表H 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方×性別×年収 (n=600/単一回答)

	適性に評価されていると思う		適性に評価されていないと思う	
	今回	前回	今回	前回
全体	53.3%	49.2%	46.7%	50.8%
男性	55.5%	53.3%	44.5%	46.7%
300万円未満	42.6%	42.4%	57.4%	57.6%
300～500万円	59.1%	46.9%	40.9%	53.1%
500～800万円	58.0%	63.4%	42.0%	36.6%
800万円以上	60.0%	77.1%	40.0%	22.9%
女性	53.4%	45.0%	46.6%	55.0%
300万円未満	50.0%	43.0%	50.0%	57.0%
300～500万円	57.9%	47.7%	42.1%	52.3%
500～800万円	61.9%	46.9%	38.1%	53.1%
800万円以上	50.0%	37.5%	50.0%	62.5%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表I 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×評価の感じ方 (n=600/単一回答)

	今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
	今回	前回	今回	前回
適正に評価されていると思う	80.9%	86.0%	19.1%	14.0%
適正に評価されていないと思う	47.5%	44.8%	52.5%	55.2%

※背景色つきは半数の回答率を超える回答

図表J 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望×男女別 (n=600/単一回答)

	出世願望あり		出世願望なし	
	今回	前回	今回	前回
全体	38.0%	34.2%	62.0%	65.8%
男性	47.3%	41.7%	52.7%	58.3%
女性	28.7%	26.7%	71.3%	73.3%

※背景色つきは、全体の回答率を超える数値

図表 K 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望 × 勤続意欲 (n=600/単一回答)

	勤続希望		退職希望	
	今回	前回	今回	前回
出世願望あり	76.3%	70.2%	23.7%	29.8%
出世願望なし	58.6%	60.3%	41.4%	39.7%

※背景色つきは、半数の回答率を超える数値

図表 L 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 /

「働き方改革」内容 × 実施内容 × 希望内容 (n=312/複数回答)

		「働き方改革」実施内容		「働き方改革」希望内容	
		今回	前回	今回	前回
「働き方改革」内容	有給休暇取得の促進	53.8%	57.3%	34.9%	38.5%
	残業の制限	52.2%	50.0%	27.1%	26.7%
	育児休暇の導入	36.5%	35.7%	26.0%	12.6%
	短時間勤務の導入	25.6%	23.7%	24.0%	23.0%
	テレワーク(在宅勤務)の実施	25.6%	23.0%	21.1%	23.0%
	フレックスタイム制の導入	22.8%	30.7%	26.0%	26.7%
	介護休暇の導入	18.9%	23.0%	21.1%	11.0%
	副業の許可	16.7%	-	15.4%	-
	人員増加による業務負担の軽減	11.9%	7.7%	10.3%	28.7%
	賃金格差の解消(同一労働同一賃金制度の導入)	10.6%	8.3%	18.9%	17.4%
	RPAなどシステム導入による業務効率化	6.4%	7.3%	7.4%	6.5%
	アウトソーシングによる業務効率化	4.8%	5.7%	6.3%	7.3%
	その他	1.6%	0.0%	1.4%	0.3%

※背景色付きは、20%以上の項目

図表 M 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「働き方改革」実施 × 勤続意欲 (n=600/単一回答)

		今後も勤め続けたい		勤め続けたくない	
		今回	前回	今回	前回
全体		65.3%	63.7%	34.7%	36.3%
	「働き方改革」実施	75.0%	76.3%	25.0%	23.7%
	「働き方改革」未実施	54.9%	51.0%	45.1%	49.0%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表 N 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「ニュー・ノーマルな働き方」 (n=600/単一回答)

	変化を感じた	変化を感じない
全体	32.3%	67.7%
男性	36.3%	63.7%
女性	28.3%	71.7%
20代	38.5%	61.5%
30代	33.5%	66.5%
40代	25.0%	75.0%

※背景色つきは、全体の回答率を超える数値

図表 O 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「ニュー・ノーマルな働き方」×業種 (n=600/単一回答)

	変化を感じた	変化を感じない
全体	32.3%	67.7%
農業・漁業・鉱業	33.3%	76.9%
建設業	26.7%	73.3%
食品製造業	26.3%	73.7%
資材製造業	35.3%	64.7%
機械器具製造業	50.0%	50.0%
その他製造業	52.9%	47.1%
電気・ガス・熱供給・水道業	50.0%	50.0%
情報通信業	59.0%	41.0%
運輸業	24.0%	76.0%
卸売業	30.4%	69.6%
小売業	19.5%	80.5%
金融・保険業	50.0%	50.0%
不動産業	36.4%	63.6%
専門サービス業	40.0%	60.0%
飲食店、宿泊業	22.2%	77.8%
娯楽業	42.9%	57.1%
教育、学習支援業	16.7%	83.3%
医療、福祉	24.3%	75.7%
その他サービス業	27.5%	72.5%
公務	35.7%	64.3%
その他	12.5%	87.5%

※背景色付きは全体の回答率を超える数値

図表 P 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 /

「ニュー・ノーマルな働き方」×勤続意欲 (n=600 単一回答)

		今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
全体		65.3%	34.7%
	ニュー・ノーマルを感じた	78.9%	21.1%
	ニュー・ノーマルを感じない	58.9%	41.1%

※背景色付きは、全体の回答率を超える数値

図表 Q 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「ニュー・ノーマルな働き方」×満足度 (n=194/単一回答)

ニュー・ノーマルな働き方の満足度	変化を感じた
満足	77.3%
十分満足	32.5%
さらに進めてほしい	44.8%
不満足	22.7%
さらに進めてほしい	16.0%
従来の働き方に戻してほしい	6.7%

※背景色つきは半数の回答率を超える数値

図表 R 第8回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 「ニュー・ノーマルな働き方」×メリット (n=194/複数回答)

ニュー・ノーマルな働き方のメリット	変化を感じた
通勤時間の減少	41.2%
無駄な飲み会の減少	33.0%
残業時間の減少	28.9%
働く場所の選択肢の増加	28.4%
自分の時間や家族との時間の増加	25.3%
コミュニケーションのストレス軽減	18.6%
会議時間の減少	18.0%
出張回数の減少	14.4%
書類の電子化による業務効率化	10.3%
オンライン商談・MTG導入による業務効率化	9.8%
フレックスタイム制による柔軟な勤務時間の変更	7.7%
副業がしやすくなった	5.2%
その他	0.5%

※背景色付きは、20%以上の項目