

第4回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2017 年2月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第4回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2017年1月28日(土)～1月29日(日)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年代 平均 35.56歳

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
29	40	266	85	96	50	34	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい」(回答率 65.3%)が「勤め続けたくない」(同 34.7%)を大きく上回る結果となり、前回との比較では、「今後も勤め続けたい」が僅かに 1.6 ポイント増加した結果となった。

「今後も勤め続けたい」を回答した内訳をみると、男女別では、女性(同 59.7%)が 0.4 ポイントの上昇に留まったのに対して、男性(同 71.0%)は 3.0 ポイント上昇し、男女間の勤続に対する意識の乖離は大きくなった。

年代別では、年代が上がるにつれて勤続意欲が強くなる傾向は前回と同様であるが、20 代(同 63.0%)、30 代(同 66.0%)では、前回に引き続き勤続意欲が高まっている傾向が見られる結果となった。未既婚別では、未婚(同 58.7%)に比べ既婚(同 72.0%)は、10 ポイント以上も上回り、生活の安定を望む姿勢が表れた結果となった。(図表A)

また、勤続意欲を年収別にみたところ、年収が高まるにつれて、勤続意欲が高まっている傾向が見られ、年収 500 万円以上になるとその傾向が特に強まることが分かった。(図表B)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった業種は、「農業」(回答率 100.0%)であり、「食品製造業」(同 88.2%)が2位、「公務」(同 78.0%)が3位となった。「農業」(前回回答率 66.7%)と「食品製造業」(同 58.8%)においては、前回から大幅な上昇となった一方で、「公務」(同 86.4%)においては、前回から低下が見られるものの、依然として高い勤続意欲をもつ業種となった。(図表C)

職種別の勤続意欲として、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった職種は、「物流・配送業者」(回答率 83.3%)であり、次いで「研究・開発・技術者」(同 79.1%)、「人事・総務」(同 77.8%)の順となった。その他では、「広報・IR」(▲60.6 ポイント)、「商品企画・開発」(▲50.0 ポイント)、「審査・法務」(▲42.9 ポイント)においては、前回から低下が目立つ職種となった。(図表D)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「今後も勤め続けたい」と選択した理由を尋ねたところ、1位「職場環境がいいから」(回答率 49.5%)、2位「安定した会社だから」(同 38.8%)、3位「やりがいのある職場だから」(同 27.3%)と上位は前回と同様の結果となり、男女別、年代別、未既婚別のいずれにおいても高い回答率を獲得した。(図表E)

一方、「勤め続けたくない」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(回答率 43.8%)、2位「職場環境が悪いから」(同 30.3%)、3位「仕事にやりがいがないから」(同 27.9%)という結果となり、勤め続けたくない理由においても、男女別、年代別、未既婚別のいずれにおいても高い回答率を獲得していることから、勤続意欲に対して主に影響する条件は、男女や年齢を問わず、概ね同じであることがうかがえる結果となった。

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲と出世願望の関係性

勤続意欲と出世願望の有無の関係性について調査したところ、性別、年齢別、未既婚別のすべてのセグメントにおいて、出世願望がある方が勤続意欲が高い結果となったことから、出世欲は一つの会社に勤め続けていくための大きなモチベーションの一つとして捉えることができよう。(図表G)

さらに、出世願望と年収の関係性について集計したところ、年収別の構成比においては、年収500万円以上では「出世願望あり」が「出世願望なし」を上回り、年収500万円未満では、その反対の傾向が表れていることから、出世願望と年収との間には、密接な相関性が生じていることがうかがえる結果となった。(図表H)

つまり、「高い出世意欲をもって、精力的に職務に取り組む人間の多くは、会社に評価されることで収入が増え、それを一層のモチベーションに変え、同じ会社に長く勤めようとする」ということであり、その逆も然りで、「出世意欲が低く、自らの職務に積極性を持たない人間の多くは、会社から評価されにくく、十分な待遇を得られないことから、勤続意欲が低下していき、転々と職業を変えていく可能性が高くなる」ということが考えられる。

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲と評価の感じ方の関係性

自身の仕事ぶりが、会社から適正に評価されていると感じるか否かを調査したところ、「適正に評価されていると思う」(回答率 53.8)が「適正に評価されていないと思う」(同 46.2)を僅かに上回る結果となった。年齢別では、20代から40代に年齢が上がるに連れて、「適正に評価されていない」と感じる回答が増加する一方で、未既婚別においては、既婚者の方が「適正に評価されている」と感じている人が多い結果となった。(図表I)

また、勤続意欲と評価の感じ方の関係性について調査したところ、性別、年齢別、未既婚別のすべてのセグメントにおいて、「適正に評価されている」感じている方が、勤続意欲が高い結果となった。

[4]の出世欲と同様に、自己の仕事ぶりを適正に評価されていると感じることは、労働に対する大きなモチベーションの一つとして捉えることができよう。(図表J)

さらに、評価の感じ方と年収の関係性について集計したところ、年収別の構成比においては、年収300万円以上では「適正に評価されている」と感じている人の割合が高いのに対して、年収300万円未満では、その反対の傾向が表れており、自身の年収に低さが、評価の適正性に対する不満に繋がっている様子が表れる結果となった。(図表K)

[6] 「仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識

勤務先に対するブラック企業の意識について調査したところ、「勤務先はブラック企業だと思う」(回答率 26.5%)は、「勤務先はホワイト企業だと思う」(同 73.5%)を大きく下回ったが、およそ4人に1人は自身が勤務する会社がブラック企業だと感じているという結果となった。また、ブラック企業の意識と仕事に対する評価の感じ方の関連性を集計すると、「適正に評価されていると思う」(同 15.8%)よりも「適正に評価されていないと思う」(同 39.0%)の方が、勤務先をブラック企業だと感じる人が大幅に多い結果となった。(図表L)

「勤務先がブラック企業だと思う」回答者に対して、勤続意欲との関連性について集計したところ、「勤め続けたくない」(回答率 52.2%)が、「今後も勤め続けたい」(同 47.8%)を上回ったものの、その差はわずかに 4.4 ポイントであり、勤務先がブラック企業であると感じていても、半数近くの人々が継続的に勤務することを望んでいる結果となった。さらに勤続意識と年収の関連性を集計したところ、年収 500 万円を境に勤続意識が分かれることが明らかとなった。(図表M)

[7] 「仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識の理由

勤務先がブラック企業だと感じる理由について調査したところ、1位は「サービス残業が多い」(回答率 48.4%)となり、次いで2位が「有給休暇を取得できない」(同 37.1%)、3位が「社内のハラスメント行為が多い」(同 25.8%)の順となった。

上位項目については、男女別、年代別、未婚既婚別のほぼ全てのセグメントにおいて、回答率が高い。特に「サービス残業が多い」は、勤務先をブラック企業だと思っている人の約半数が感じていることであり、企業側としては優先的に是正を図らなければならない事象といえよう。(図表D)

2. 総評

「仕事・会社に対する満足度」調査は、現代のビジネスパーソンが自身の仕事や会社に対してどれほどの愛着をもち、勤労を継続するモチベーションに繋がっているのかを計ったものである。

本調査によれば、性別や年齢、婚姻の有無によって多少の差はあるものの、3人に1人が現在の勤務先に勤め続けたくないと考えている。その最大の理由として挙げられているのが、「給料の低さ」であり、アンケート調査において、年収が上がるに連れて勤続意欲が高まっている様子からも、明らかにうかがうことができる。([1][3]参照)

また、「出世願望が高いこと」や「仕事に対する評価が適正に行われること」が勤続意欲に繋がるとも結果に表れている。これらに関しては、高い出世意欲を持って精力的に働き、正当な評価を得ることで、結果として高い収入を得ることにつながり、それがまた働くモチベーションになる、ということになるのであろう。([4][5]参照)。

しかし、その一方で、昨今「無謀な目標を立てさせ過度な心理的圧力をかける」、「劣悪な環境下での仕事を強いることで疲弊する従業員を使い捨てにする」、「商品やサービスの品質において、消費者を欺き、自社の利益のみを追求する」などといった行為を行う企業、いわゆるブラック企業の存在が問題となっている。

本調査によれば、4人に1人は、「自身が勤務する会社がブラック企業だと感じている」という結果となっている。この数値は驚くべき水準である。さらに、その半数近くは、勤務先がブラック企業だと感じても今後も勤め続けたいと回答していることもまた驚きである。

しかし、その一方で、内訳をみると、仕事に対して適正な評価が得られていないと感じる人が勤務先とブラック企業と捉えやすくなっており、さらに勤務先をブラック企業だと思っても、民間企業の平均年収と言われる420万円(国税庁2015年)を超える年収500万円以上になると、勤続意欲が高く表れるなど、自身の評価の感じ方や収入の多寡によって、ブラック企業に対するイメージが左右されてしまう傾向が見受けられる。([6]参照)

「サービス残業が多い」ブラック企業においては、言うまでもなく是正が必要である。しかし、本調査の結果にみられるように、「高い勤労意欲をもって働くことで評価され、結果として高い収入を得ている人」の勤続意欲が高いということは、仕事や会社に対する満足度は、会社の質よりも、労働者の意欲に左右される要素の方が多いという事であろう。とは言え、会社側も従業員の意欲に頼るだけでなく、より多くの従業員が高い意欲をもって働けるように、自社の労働環境の整備に努めねばなるまい。

図表A 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識

(n=600)

	今回		前回	変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	
全体	65.3%	34.7%	63.7%	+1.6Pt.
男性	71.0%	29.0%	68.0%	+3.0Pt.
女性	59.7%	40.3%	59.3%	+0.4Pt.
20代	63.0%	37.0%	60.0%	+3.0Pt.
30代	66.0%	34.0%	63.0%	+3.0Pt.
40代	67.0%	33.0%	68.0%	▲ 1.0Pt.
未婚	58.7%	41.3%	58.0%	+0.7Pt.
既婚	72.0%	28.0%	69.3%	+2.7Pt.

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表B 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識×年収

(n=600)

	今回		前回	変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	
全体	65.3%	34.7%	63.7%	+1.6Pt.
300万円未満	55.1%	44.9%	51.7%	+3.4Pt.
300～500万円	62.5%	37.5%	64.1%	▲ 1.6Pt.
500～800万円	76.1%	23.9%	69.3%	+6.8Pt.
800万円以上	76.9%	23.1%	85.7%	▲ 8.8Pt.

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表C 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 業種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」回答率	今回	前回	変動
農業	100.0%	66.7%	+33.3Pt.
漁業	50.0%	-	-
鉱業	0.0%	-	-
建設業	66.7%	68.2%	▲ 1.5Pt.
食品製造業	88.2%	58.8%	+29.4Pt.
資材製造業	66.7%	70.8%	▲ 4.1Pt.
機械器具製造業	68.4%	71.7%	▲ 3.3Pt.
その他製造業	62.8%	57.1%	+5.7Pt.
電気・ガス・熱供給・水道業	77.8%	68.8%	+9.0Pt.
情報通信業	75.0%	63.5%	+11.5Pt.
運輸業	71.4%	78.3%	▲ 6.9Pt.
卸売業	65.4%	55.2%	+10.2Pt.
小売業	70.6%	75.9%	▲ 5.3Pt.
金融・保険業	50.0%	50.0%	+0.0Pt.
不動産業	54.5%	44.4%	+10.1Pt.
専門サービス業	57.9%	70.8%	▲ 12.9Pt.
飲食店・宿泊業	60.0%	50.0%	+10.0Pt.
娯楽業	0.0%	50.0%	▲ 50.0Pt.
教育、学習支援業	50.0%	62.9%	▲ 12.9Pt.
医療、福祉	61.1%	51.5%	+9.6Pt.
その他サービス業	60.5%	52.2%	+8.3Pt.
公務	78.0%	86.4%	▲ 8.4Pt.
その他	74.2%	61.5%	+12.7Pt.

※背景色つきは全体の回答率(今回:65.3%、前回:63.7%)を超える数値

図表D 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 職種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」回答率	今回	前回	変動
経営・企画	75.0%	90.9%	▲ 15.9pt.
営業・販売	62.9%	56.5%	+6.4pt.
研究・開発・技術者	79.1%	68.2%	+10.9pt.
商品企画・開発	50.0%	100.0%	▲ 50.0pt.
購買・仕入業務	44.4%	50.0%	▲ 5.6pt.
製造・生産・品質管理	70.0%	66.0%	+4.0pt.
調査・広告・宣伝	66.7%	69.2%	▲ 2.5pt.
コンピュータ関連技術者	76.7%	69.2%	+7.5pt.
物流・配送業務	83.3%	66.7%	+16.6pt.
財務・経理	69.2%	54.5%	+14.7pt.
審査・法務	57.1%	100.0%	▲ 42.9pt.
広報・IR	20.0%	80.6%	▲ 60.6pt.
人事・総務	77.8%	80.6%	▲ 2.8pt.
一般事務	62.6%	67.2%	▲ 4.6pt.
専門職	53.8%	58.9%	▲ 5.1pt.
カスタマーサービス・サポート	75.0%	36.7%	+38.3pt.
その他	72.7%	50.0%	+22.7pt.

※ 背

※背景色つきは全体の回答率(今回:65.3%、前回:63.7%)を超える数値

図表E 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたい理由

(n=392/複数回答)

	今回 全体	前回	今回						
			男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
職場環境がいいから	49.5%	47.4%	46.9%	52.5%	52.4%	47.7%	48.5%	50.6%	48.6%
安定した会社だから	38.8%	40.3%	43.2%	33.5%	42.9%	37.9%	35.8%	35.8%	41.2%
やりがいのある仕事だから	27.3%	32.2%	30.5%	23.5%	31.0%	26.5%	24.6%	26.7%	27.8%
福利厚生が充実しているから	20.2%	18.8%	21.1%	19.0%	24.6%	24.2%	11.9%	17.6%	22.2%
残業が少ないから	17.3%	16.2%	11.3%	24.6%	16.7%	18.9%	16.4%	15.9%	18.5%
給料が高いから	15.8%	15.4%	18.8%	12.3%	14.3%	15.9%	17.2%	13.1%	18.1%
転勤が少ないから	12.8%	15.7%	15.0%	10.1%	13.5%	14.4%	10.4%	10.2%	14.8%
女性が働きやすい職場だから	12.0%	14.1%	0.9%	25.1%	16.7%	12.1%	7.5%	11.4%	12.5%
風通しのいい職場だから	7.1%	10.5%	9.4%	4.5%	8.7%	6.1%	6.7%	7.4%	6.9%
将来性のある会社だから	5.4%	3.4%	5.2%	5.6%	7.1%	5.3%	3.7%	5.7%	5.1%
製品(サービス)が好きだから	4.8%	2.6%	4.7%	5.0%	7.1%	4.5%	3.0%	3.4%	6.0%
上司が信頼できるから	4.6%	6.3%	3.8%	5.6%	8.7%	3.8%	1.5%	4.5%	4.6%
社長の人柄・考えに共感しているから	4.1%	4.5%	3.8%	4.5%	4.0%	3.0%	5.2%	2.8%	5.1%
高い技術力を持っている会社だから	2.6%	3.1%	4.7%	0.0%	2.4%	3.0%	2.2%	4.0%	1.4%
海外展開しているから	1.3%	2.1%	0.5%	2.2%	2.4%	0.8%	0.7%	1.1%	1.4%
転勤が多いから	0.3%	1.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	0.5%
その他	5.4%	2.4%	3.8%	7.3%	4.8%	3.8%	7.5%	5.1%	5.6%

※背景色つきは 20%を超える数値

図表F 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤め続けたくない理由

(n=208/複数回答)

	今回 全体	前回	今回						
			男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
給料が低いから	43.8%	52.3%	42.5%	44.6%	51.4%	36.8%	42.4%	47.6%	38.1%
職場環境が悪いから	30.3%	28.0%	32.2%	28.9%	29.7%	26.5%	34.8%	26.6%	35.7%
仕事にやりがいがないから	27.9%	34.4%	27.6%	28.1%	29.7%	30.9%	22.7%	29.8%	25.0%
将来性が感じられない会社だから	24.0%	27.1%	31.0%	19.0%	18.9%	35.3%	18.2%	28.2%	17.9%
上司が信頼できないから	22.1%	20.6%	19.5%	24.0%	16.2%	22.1%	28.8%	21.8%	22.6%
福利厚生が不十分だから	18.8%	12.8%	19.5%	18.2%	21.6%	13.2%	21.2%	17.7%	20.2%
ワンマン経営だから	16.8%	13.3%	13.8%	19.0%	12.2%	13.2%	25.8%	14.5%	20.2%
休みが少ないから	12.0%	20.2%	10.3%	13.2%	12.2%	14.7%	9.1%	12.9%	10.7%
人間関係がうまくっていないから	11.5%	11.0%	10.3%	12.4%	9.5%	8.8%	16.7%	14.5%	7.1%
風通しが悪い職場だから	10.1%	11.9%	13.8%	7.4%	5.4%	11.8%	13.6%	12.1%	7.1%
業績が悪いから	9.1%	11.0%	10.3%	8.3%	6.8%	5.9%	15.2%	10.5%	7.1%
残業が多いから	9.1%	14.7%	5.7%	11.6%	9.5%	13.2%	4.5%	8.1%	10.7%
社員のモラルが低いから	9.1%	11.5%	8.0%	9.9%	4.1%	7.4%	16.7%	8.1%	10.7%
製品(サービス)が嫌いだから	3.4%	2.8%	2.3%	4.1%	4.1%	5.9%	0.0%	2.4%	4.8%
ノルマが厳しいから	2.9%	7.3%	1.1%	4.1%	4.1%	1.5%	3.0%	4.0%	1.2%
技術力が低い会社だから	2.9%	3.2%	3.4%	2.5%	2.7%	2.9%	3.0%	1.6%	4.8%
転勤が多いから	2.9%	0.9%	1.1%	4.1%	4.1%	4.4%	0.0%	4.8%	0.0%
その他	5.3%	2.3%	5.7%	5.0%	4.1%	5.9%	6.1%	4.8%	6.0%

※背景色つきは 20%を超える数値

図表G 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意識×出世願望の有無

(n=600)

	今回		前回	変動
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない	今後も勤め続けたい	
出世願望あり	72.1%	27.9%	71.3%	+0.8Pt.
男性	79.4%	20.6%	71.5%	+7.9Pt.
女性	61.5%	38.5%	69.3%	▲ 7.8Pt.
20代	72.4%	27.6%	71.6%	+0.8Pt.
30代	72.7%	27.3%	69.4%	+3.3Pt.
40代	70.8%	29.2%	73.3%	▲ 2.5Pt.
未婚	77.2%	22.8%	65.5%	+11.7Pt.
既婚	66.1%	33.9%	76.1%	▲ 10.0Pt.
出世願望なし	59.8%	40.2%	58.4%	+1.4Pt.
男性	61.4%	38.6%	64.4%	▲ 3.0Pt.
女性	58.6%	41.4%	54.3%	+4.3Pt.
20代	50.0%	50.0%	48.0%	+2.0Pt.
30代	60.7%	39.3%	58.3%	+2.4Pt.
40代	65.2%	34.8%	65.7%	▲ 0.5Pt.
未婚	67.1%	32.9%	53.5%	+13.6Pt.
既婚	53.4%	46.6%	63.9%	▲ 10.5Pt.

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表H 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 出世願望×年収

(n=600)

	今回		前回	変動
	出世願望あり	出世願望なし	出世願望あり	
全体	44.8%	55.2%	41.2%	+3.6Pt.
300万円未満	38.8%	61.2%	24.8%	+13.9Pt.
300～500万円	41.8%	58.2%	47.4%	▲ 5.6Pt.
500～800万円	51.5%	48.5%	42.0%	+9.5Pt.
800万円以上	59.0%	41.0%	57.1%	+1.8Pt.

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表I 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 評価の感じ方

(n=600)

		適正に評価されていると思う	適正に評価されていないと思う
全体		53.8%	46.2%
	男性	54.0%	46.0%
	女性	53.7%	46.3%
	20代	61.5%	38.5%
	30代	56.0%	44.0%
	40代	44.0%	56.0%
	未婚	48.0%	52.0%
	既婚	59.7%	40.3%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表J 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×評価の感じ方

(n=600)

		今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
適正に評価されていると思う		79.9%	20.1%
	男性	86.4%	13.6%
	女性	73.3%	26.7%
	20代	74.0%	26.0%
	30代	81.3%	18.8%
	40代	86.4%	13.6%
	未婚	85.5%	14.5%
	既婚	72.9%	27.1%
適正に評価されていないと思う		48.4%	51.6%
	男性	52.9%	47.1%
	女性	43.9%	56.1%
	20代	45.5%	54.5%
	30代	46.6%	53.4%
	40代	51.8%	48.2%
	未婚	52.1%	47.9%
	既婚	45.5%	54.5%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表K 第4回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート / 年収×出世願望 (n=600)

		適正に評価されていると思う	適正に評価されていないと思う
全体		53.8%	46.2%
	300万円未満	46.3%	53.7%
	300～500万円	55.8%	44.2%
	500～800万円	55.8%	44.2%
	800万円以上	61.5%	38.5%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表L 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / ブラック企業意識×評価の感じ方 (n=600)

	今回	
	勤務先はブラック企業だと思う	勤務先はホワイト企業だと思う
全体	26.5%	73.5%
適正に評価されていると思う	15.8%	84.2%
適正に評価されていないと思う	39.0%	61.0%

※背景色つきは全体の回答率を超える数値

図表M 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤続意欲×ブラック企業意識×年収 (n=159)

	今回	
	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
勤務先はブラック企業だと思う	47.8%	52.2%
300万円未満	39.0%	61.0%
300～500万円	44.3%	55.7%
500～800万円	61.1%	38.9%
800万円以上	48.5%	51.5%

※背景色つきは「ブラック企業だと思う」全体の回答率を超える数値

図表N 第4回「仕事・会社に対する満足度」調査 / 勤務先がブラック企業だと思う理由 (n=159)

	今回 全体	今回						
		男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
サービス残業が多い	48.4%	43.0%	53.8%	45.1%	45.6%	54.9%	58.0%	36.6%
有給休暇を取得できない	37.1%	41.8%	32.5%	31.4%	28.1%	52.9%	30.7%	45.1%
社内のハラスメント行為が多い	25.8%	25.3%	26.3%	23.5%	26.3%	27.5%	28.4%	22.5%
休日出勤が多い	22.0%	27.8%	16.3%	23.5%	22.8%	19.6%	21.6%	22.5%
ノルマの高さが異常	20.8%	26.6%	15.0%	27.5%	24.6%	9.8%	18.2%	23.9%
条例や法令等に対して 遵守する意思がない	14.5%	15.2%	13.8%	11.8%	21.1%	9.8%	17.0%	11.3%
商品やサービスの品質等について、 顧客を欺いている	9.4%	11.4%	7.5%	9.8%	10.5%	7.8%	9.1%	9.9%
その他	2.5%	0.0%	5.0%	0.0%	1.8%	5.9%	2.3%	2.8%

※背景色つきは 30%を超える数値