

第3回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2016 年2月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第3回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2015年1月23日(土)～1月24日(日)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年代 平均 35.56歳

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
25	37	235	91	114	47	51	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい」(回答率 63.7%)が「勤め続けたくない」(同 36.3%)を大きく上回る結果となり、前回との比較では、「今後も勤め続けたい」は僅かに 0.1 ポイント減少したのみで、前回とほぼ同様の結果となった。

「今後も勤め続けたい」を回答した内訳をみると、男女別では、男性(同 68.0%)が上昇した一方で、女性(同 59.3%)の低下が進んだことで、男女間の勤続に対する意識の乖離は大きくなった。年代別では、年代が上がるにつれて勤続意欲が強くなる傾向は前回と同様であるが、20 代(同 60.0%)、30 代(同 63.0%)では、前回に比べ勤続意欲が高まっている傾向が見られる結果となった。また、未既婚別では、未婚(同 58.0%)に比べ既婚(同 69.3%)は、10 ポイント以上も上回り、いずれも生活の安定を望む姿勢が表れた結果となった。(図表A)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識

勤務先に対するブラック企業の意識について調査したところ、「勤務先はブラック企業だと思う」(回答率 24.5%)は、「勤務先はホワイト企業だと思う」(同 75.5%)を大きく下回ったものの、おおよそ4人に1人は自身が勤務する企業がブラック企業だと感じているという結果となった。また、この結果は、男女別、年代別、未既婚別のいずれにおいても同様となった。(図表B)

さらに、ブラック企業意識の有無と勤続意欲の関連性について集計したところ、「勤務先がブラック企業だが、今後も勤めたい」(回答率 33.3%)に対して、「勤務先はホワイト企業であり、今後も勤めたい」(回答率 73.5%)の方が圧倒的に多く、勤務先がブラック企業だと感じられることが勤続意欲に大きな影響を与えていることが顕著に表れる結果となった。

ただし、40 代や既婚者においては、「勤務先がブラック企業だと思う」としながらも「今度も勤め続けたい」とした回答者の割合が多い。そこには、家庭のために生活の安定を守ろうとする姿をうかがうことができよう。(図表C)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／ブラック企業意識(業種別)

勤務先に対するブラック企業の意識について、業種別に集計したところ、「勤務先はブラック企業だと思う」という回答が最も多かった業種は、「農業」(回答率 66.7%)であり、「小売業」(回答率 37.9%)が2位、「その他製造業」(同 37.1%)が3位となった。

中でも、「その他製造業」、「医療、福祉」、「小売業」は、男女別、年代別、未既婚別のほぼ全てのセグメントにおいて、「勤務先がブラック企業だと思う」という回答が全体平均を上回っていることから、業種特性としてブラック企業を生み出しやすい業種であると考えられよう。(図表D)

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(年収別・出世願望別)

勤続意欲について、年収別で調査したところ、「今後も勤め続けたい」と回答した割合は、年収が高くなるにつれて高まる傾向が見られる中、年収 300 万円未満では年収 300 万円以上に比べて 10 ポイント以上も回答割合が低い結果となった。特に女性、30 代、未婚における年収 300 万円未満の層において、「今後も勤め続けたい」と回答した割合が 50%を下回っている点は、勤続意欲が低い層として注目すべきといえよう。(図表E)

勤続意欲について、出世願望の有無別で調査したところ、性別、年齢別、未既婚別のすべてのカテゴリにおいて、出世願望がある方が、勤続意欲が高い結果となったことから、出世欲は一つの会社に勤め続けていくための大きなモチベーションの一つとして捉えることができよう。(図表F)

年収と出世願望の関係性について集計したところ、「出世願望なし」においては、約 30%が「年収 300 万円未満」であったのに対して、「出世願望あり」においては、「300 万円以上の全ての層」において、「出世願望なし」よりも構成比率が高い結果となった。(図表G)

これらの調査で明らかになったことは、「高い出世意欲をもって、精力的に職務に取り組む人間の多くは、企業に評価されることで収入が増え、それを一層のモチベーションに変え、長きにわたって企業の繁栄に寄与する可能性が高い」ということであろう。そして、その逆も然りであり、「出世意欲が低く、自らの職務に積極性を持たない人間の多くは、企業から評価されにくく、十分な待遇を得られないことから、勤続意欲が低下していき、転々と職業を変えていく可能性が高くなる」ということになるのであろう。

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(業種別・職種別)

業種別に勤続意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった業種は、「公務」(回答率 86.4%)であり、「運輸業」(同 78.3%)が2位、「小売業」(同 75.9%)が3位となった。「公務」(前回回答率 83.0%)、「小売業」(同 70.8%)においては、前回に引き続き高い水準を維持している。男女別では、男性の勤続意欲が高い業種としては、「公務」(回答率 96.0%)、「運輸業」(同 83.3%)、「小売業」、「専門サービス業」(同 80.0%)が挙げられ、女性の勤続意欲が高い業種としては、「農業」(同 100.0%)、「公務」(同 73.7%)、「小売業」(同 71.4%)の順となった。(図表H)

続いて、職種別に勤続意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった職種は、「商品企画・開発」、「審査・法務」(回答率 100.0%)であり、「経営・企画」(同 90.9%)、「人事・総務」(同 80.6%)の順となった。特に「商品企画・開発」(前回回答率 66.7%)においては、前回から大幅な上昇が見られ、男女ともに勤続意欲の大きな変化が表れている。

一方で、「勤め続けたくない」という回答が多かった職種としては、「カスタマーサービス・サポート」(回答率 36.7%)、が挙げられ、男性を中心に勤続意欲が大幅に低下したことに起因した結果となった。(図表I)

[6] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「今後も勤め続けたい」と選択した理由を尋ねたところ、1位「職場環境がいいから」(回答率 47.4%)、2位「安定した会社だから」(同 40.3%)、3位「やりがいのある職場だから」(同 32.2%)という結果となった。

年収別に見ると、上位3つについては、いずれの層でも高い回答率となっているものの、「300万円未満」においては、「残業が少ないから」(同 32.0%)、「女性が働きやすい職場だから」(同 21.3%)とライフスタイルに合っていることを理由に挙げているのに対して、「800万円以上」においては、「給料が高いから」(同 46.7%)、「福利厚生が充実しているから」(同 30.0%)と待遇の優位性を理由に挙げていることがうかがえる。(図表J)

一方、「勤め続けたくない」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(回答率 52.3%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 34.4%)、3位「職場環境が悪いから」(同 28.0%)という結果となった。

年収別に見ると、「給料が低いから」は、いずれの層でも高い回答率となっている点が見受けられるほか、「800万円以上」においては、回答率が0%の項目が多数存在しており、年収が下がるにつれて回答率の高い項目が増加していくことが分かる結果となった。

「給料」に関しては、年収 300 万円を下回ると急激に勤続意欲が低下することが[2]でも表れており、「勤め続けたくない」理由としては、非常に大きな要素となっていることがうかがえる。その一方で、「給料が高い」ことについては、「勤め続けたい」理由としては中位に留まっており、「500万円以上」の層では比較的回答率が低くなっていることから、平均年収(約 415 万円(※))を超える程度の収入を得ることで「給与額」は勤労意欲を大きく左右する要素ではなくなるのが推測される。(図表K)

※国税庁「民間給与実態統計調査」2014年版

2. 総評

「仕事・会社に対する満足度」調査は、現代のビジネスパーソンが自身の仕事や会社に対してどれほどの愛着をもち、勤労を継続するモチベーションに繋げているのかを計ったものである。

本調査によれば、性別や年齢、婚姻の有無によって多少の差はあるものの、4割弱が現在の勤務先に勤め続けたくないと考えている。その理由は様々であろうが、勤務先を原因とする大きな問題として、「無謀な目標を立てさせ過度な心理的圧力をかける」、「劣悪な環境下での仕事を強いることで疲弊する従業員を使い捨てにする」などといった行為を行う企業、いわゆるブラック企業の存在が挙げられる。

本調査では4人に1人は、「自身が勤務する企業がブラック企業だと感じている」という結果となっている（[2]参照）。この数値は驚くべき水準である。「仕事をする、会社に勤める」モチベーションを持つ人が、健全にモチベーションを維持し続けるためには、ブラック企業で無用な「チャレンジ」をせずに済むように、働く側も、仕事や勤務先を決める際に仕事の内容や勤める会社に対して、十分な情報を収集し分析することで自身の仕事や勤務先に対する「与信判断」を行わなければならぬまい。

しかし、ブラック企業さえ避ければ、働くモチベーションを維持できるということでもない。勤続意欲が低下する大きな要素として「満足な収入が得られない」ことが挙げられる（[6]参照）が、それ自体は、「高い出世意欲を持つことで、精力的に仕事を行い、結果として高い収入を得て、それがまた働くモチベーションになる」ということも十分に言えるのである（[4]参照）。つまりは、働き手が向上心や目的を持って働いているか、によって仕事の成果ややりがいにも差が生じて、結果として働くモチベーションにも差が生じ易くなるということであろう。

近年では、ワークライフバランスといった考え方をはじめ、働き方の多様化が進んでいる。そして、それに伴って労働者派遣法の改正やホワイトカラーエグゼンプションといった制度の整備も叫ばれている。しかし、多様化した働き方によって、皆が皆、仕事に充実感を得られているかといえれば、必ずしもそうではないだろう。

企業にとって労働力は、収益の源泉である。今後も企業が「多様化する労働力」に対して安定確保を図っていかねばならないとすれば、働くモチベーションを高く持つ労働力をきちんと見極め、育てていくことが重要となる。上記の制度がそのための制度であることを、労働者に十分に理解させた上で、その働き方を問い、安定した労働力に育てていくことが今後の企業には求められるといえよう。

図表A 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／勤続意識 (n=600)

	今後も勤め続けたい	勤め続けたくない
全体	63.7%	36.3%
男性	68.0%	32.0%
女性	59.3%	40.7%
20代	60.0%	40.0%
30代	63.0%	37.0%
40代	68.0%	32.0%
未婚	58.0%	42.0%
既婚	69.3%	30.7%

※背景色つきは 50%を超える数値

図表B 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／ブラック企業意識 (n=600)

	勤務先はブラック企業だと思う	勤務先はホワイト企業だと思う
全体	24.5%	75.5%
男性	25.7%	74.3%
女性	23.3%	76.7%
20代	28.5%	71.5%
30代	21.5%	78.5%
40代	23.5%	76.5%
未婚	27.7%	72.3%
既婚	21.3%	78.7%

※背景色つきは 50%を超える数値

図表C 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／勤続意識(ブラック企業意識別) (n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.7%	63.8%	▲ 0.1Pt.	36.3%	36.2%	0.2Pt.
ブラック企業	33.3%	72.4%	▲ 39.0Pt.	66.7%	27.6%	39.0Pt.
ホワイト企業	73.5%	58.6%	14.9Pt.	26.5%	41.4%	▲ 14.9Pt.
男性	68.0%	65.0%	3.0Pt.	32.0%	35.0%	▲ 3.0Pt.
ブラック企業	35.1%	73.8%	▲ 38.8Pt.	64.9%	26.2%	38.8Pt.
ホワイト企業	79.4%	56.3%	23.1Pt.	20.6%	43.7%	▲ 23.1Pt.
女性	59.3%	62.7%	▲ 3.3Pt.	40.7%	37.3%	3.3Pt.
ブラック企業	29.9%	69.6%	▲ 39.8Pt.	70.1%	30.4%	39.8Pt.
ホワイト企業	69.5%	60.2%	9.3Pt.	30.5%	39.8%	▲ 9.3Pt.
20代	60.0%	58.4%	1.6Pt.	40.0%	41.6%	▲ 1.6Pt.
ブラック企業	29.8%	71.1%	▲ 41.3Pt.	70.2%	28.9%	41.3Pt.
ホワイト企業	72.0%	47.7%	24.4Pt.	28.0%	52.3%	▲ 24.4Pt.
30代	63.0%	60.5%	2.5Pt.	37.0%	39.5%	▲ 2.5Pt.
ブラック企業	27.9%	69.9%	▲ 42.0Pt.	72.1%	30.1%	42.0Pt.
ホワイト企業	72.6%	53.8%	18.8Pt.	27.4%	46.2%	▲ 18.8Pt.
40代	68.0%	72.0%	▲ 4.0Pt.	32.0%	28.0%	4.0Pt.
ブラック企業	42.6%	78.2%	▲ 35.6Pt.	57.4%	21.8%	35.6Pt.
ホワイト企業	75.8%	69.7%	6.2Pt.	24.2%	30.3%	▲ 6.2Pt.
未婚	58.0%	56.0%	2.0Pt.	42.0%	44.0%	▲ 2.0Pt.
ブラック企業	30.1%	67.0%	▲ 36.9Pt.	69.9%	33.0%	36.9Pt.
ホワイト企業	68.7%	50.3%	18.4Pt.	31.3%	49.7%	▲ 18.4Pt.
既婚	69.3%	71.7%	▲ 2.3Pt.	30.7%	28.3%	2.3Pt.
ブラック企業	37.5%	76.8%	▲ 39.3Pt.	62.5%	23.2%	39.3Pt.
ホワイト企業	78.0%	71.7%	6.3Pt.	22.0%	32.0%	▲ 10.0Pt.

※背景色つきは 50%を超える数値

図表D 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」/業種別

(n=600)

「ブラック企業だと思う」 回答率	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
農業	66.7%	50.0%	100.0%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
建設業	25.0%	16.7%	30.8%	40.0%	25.0%	19.2%	45.5%	4.5%
食品製造業	5.9%	11.1%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%
資材製造業	20.8%	27.8%	0.0%	42.9%	14.3%	10.0%	28.6%	10.0%
機械器具製造業	23.9%	22.6%	26.7%	17.6%	28.6%	26.7%	34.6%	10.0%
その他製造業	37.1%	40.0%	33.3%	37.5%	35.7%	38.5%	38.1%	35.7%
電気・ガス・熱供給・水道業	25.0%	30.0%	16.7%	40.0%	0.0%	33.3%	14.3%	33.3%
情報通信業	25.0%	25.8%	23.8%	10.5%	40.0%	23.1%	15.6%	40.0%
運輸業	26.1%	27.8%	20.0%	20.0%	0.0%	50.0%	14.3%	31.3%
卸売業	27.6%	14.3%	40.0%	66.7%	7.7%	30.0%	31.3%	23.1%
小売業	37.9%	40.0%	35.7%	50.0%	45.5%	20.0%	26.7%	50.0%
金融・保険業	9.1%	0.0%	14.3%	22.2%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%
不動産業	22.2%	20.0%	25.0%	50.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%
専門サービス業	16.7%	20.0%	15.8%	11.1%	0.0%	27.3%	10.0%	21.4%
飲食店、宿泊業	16.7%	16.7%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
娯楽業	25.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	50.0%	0.0%
教育、学習支援業	22.9%	14.3%	28.6%	25.0%	20.0%	25.0%	38.9%	5.9%
医療、福祉	29.4%	29.4%	29.4%	31.0%	25.9%	33.3%	30.0%	28.9%
その他サービス業	23.9%	37.5%	9.1%	25.0%	26.3%	20.0%	33.3%	16.0%
公務	18.2%	20.0%	15.8%	40.0%	5.6%	9.1%	25.0%	14.3%
その他	23.1%	50.0%	11.1%	25.0%	50.0%	14.3%	37.5%	0.0%

※背景色つきは全体平均(24.5%)を超える数値

図表E 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤続意識(年収別)

(n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.7%	63.8%	▲ 0.1Pt.	36.3%	36.2%	0.1Pt.
300万円未満	51.7%	49.6%	▲ 2.1Pt.	48.3%	50.4%	▲ 2.1Pt.
300～500万円	64.1%	64.1%	0.0Pt.	35.9%	35.9%	▲ 0.0Pt.
500～800万円	69.3%	77.2%	▲ 7.9Pt.	30.7%	22.8%	7.9Pt.
800万円以上	85.7%	66.7%	19.0Pt.	14.3%	33.3%	▲ 19.0Pt.
男性	68.0%	65.0%	3.0Pt.	32.0%	35.0%	▲ 3.0Pt.
300万円未満	62.9%	45.0%	17.9Pt.	37.1%	55.0%	▲ 17.9Pt.
300～500万円	62.8%	62.4%	0.4Pt.	37.2%	37.6%	▲ 0.4Pt.
500～800万円	73.0%	72.6%	0.3Pt.	27.0%	27.4%	▲ 0.3Pt.
800万円以上	80.0%	78.1%	1.9Pt.	20.0%	21.9%	▲ 1.9Pt.
女性	59.3%	62.7%	▲ 3.4Pt.	40.7%	37.3%	3.4Pt.
300万円未満	48.2%	51.5%	▲ 3.3Pt.	51.8%	48.5%	3.3Pt.
300～500万円	65.2%	65.5%	▲ 0.3Pt.	34.8%	34.5%	0.3Pt.
500～800万円	59.0%	87.8%	▲ 28.8Pt.	41.0%	12.2%	28.8Pt.
800万円以上	100.0%	30.0%	70.0Pt.	0.0%	70.0%	▲ 70.0Pt.
20代	60.0%	58.4%	1.6Pt.	40.0%	41.6%	▲ 1.6Pt.
300万円未満	51.6%	50.9%	0.7Pt.	48.4%	49.1%	▲ 0.7Pt.
300～500万円	62.9%	63.0%	▲ 0.1Pt.	37.1%	37.0%	0.1Pt.
500～800万円	64.3%	71.4%	▲ 7.1Pt.	35.7%	28.6%	7.1Pt.
800万円以上	80.0%	14.3%	65.7Pt.	20.0%	85.7%	▲ 65.7Pt.
30代	63.0%	60.5%	2.5Pt.	37.0%	39.5%	▲ 2.5Pt.
300万円未満	45.0%	35.0%	10.0Pt.	55.0%	65.0%	▲ 10.0Pt.
300～500万円	57.8%	58.1%	▲ 0.2Pt.	42.2%	41.9%	0.2Pt.
500～800万円	77.0%	78.9%	▲ 1.9Pt.	23.0%	21.1%	1.9Pt.
800万円以上	81.3%	80.0%	1.3Pt.	18.8%	20.0%	▲ 1.3Pt.
40代	68.0%	72.0%	▲ 4.0Pt.	32.0%	28.0%	4.0Pt.
300万円未満	58.1%	61.4%	▲ 3.2Pt.	41.9%	38.6%	3.2Pt.
300～500万円	72.0%	72.5%	▲ 0.5Pt.	28.0%	27.5%	0.5Pt.
500～800万円	63.9%	78.4%	▲ 14.5Pt.	36.1%	21.6%	14.5Pt.
800万円以上	92.9%	76.0%	16.9Pt.	7.1%	24.0%	▲ 16.9Pt.
未婚	58.0%	56.0%	2.0Pt.	42.0%	44.0%	▲ 2.0Pt.
300万円未満	45.1%	47.1%	▲ 1.9Pt.	54.9%	52.9%	1.9Pt.
300～500万円	58.0%	57.9%	0.1Pt.	42.0%	42.1%	▲ 0.1Pt.
500～800万円	69.3%	64.9%	4.4Pt.	30.7%	35.1%	▲ 4.4Pt.
800万円以上	75.0%	53.8%	21.2Pt.	25.0%	46.2%	▲ 21.2Pt.
既婚	69.3%	71.7%	▲ 2.4Pt.	30.7%	28.3%	2.4Pt.
300万円未満	60.3%	53.6%	6.7Pt.	39.7%	46.4%	▲ 6.7Pt.
300～500万円	69.8%	70.6%	▲ 0.8Pt.	30.2%	29.4%	0.8Pt.
500～800万円	69.3%	86.1%	▲ 16.7Pt.	30.7%	13.9%	16.7Pt.
800万円以上	91.3%	72.4%	18.9Pt.	8.7%	27.6%	▲ 18.9Pt.

※背景色つきは 50%を超える数値

図表F 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／勤続意識(出世願望有無別) (n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.7%	63.8%	▲ 0.1Pt.	36.3%	36.2%	0.2Pt.
出世願望あり	71.3%	72.4%	▲ 1.1Pt.	28.7%	27.6%	1.1Pt.
出世願望なし	58.4%	58.6%	▲ 0.2Pt.	41.6%	41.4%	0.2Pt.
男性	68.0%	65.0%	▲ 3.0Pt.	32.0%	35.0%	▲ 3.0Pt.
出世願望あり	71.5%	73.8%	▲ 2.3Pt.	28.5%	26.2%	2.3Pt.
出世願望なし	64.4%	56.3%	▲ 8.1Pt.	35.6%	43.7%	▲ 8.1Pt.
女性	59.3%	62.7%	▲ 3.3Pt.	40.7%	37.3%	3.3Pt.
出世願望あり	69.3%	69.6%	▲ 0.3Pt.	30.7%	30.4%	0.3Pt.
出世願望なし	54.3%	60.2%	▲ 5.9Pt.	45.7%	39.8%	5.9Pt.
20代	60.0%	58.4%	▲ 1.6Pt.	40.0%	41.6%	▲ 1.6Pt.
出世願望あり	71.6%	71.1%	0.5Pt.	28.4%	28.9%	▲ 0.5Pt.
出世願望なし	48.0%	47.7%	0.3Pt.	52.0%	52.3%	▲ 0.3Pt.
30代	63.0%	60.5%	▲ 2.5Pt.	37.0%	39.5%	▲ 2.5Pt.
出世願望あり	69.4%	69.9%	▲ 0.5Pt.	30.6%	30.1%	0.5Pt.
出世願望なし	58.3%	53.8%	▲ 4.4Pt.	41.7%	46.2%	▲ 4.4Pt.
40代	68.0%	72.0%	▲ 4.0Pt.	32.0%	28.0%	4.0Pt.
出世願望あり	73.3%	78.2%	▲ 4.8Pt.	26.7%	21.8%	4.8Pt.
出世願望なし	65.7%	69.7%	▲ 3.9Pt.	34.3%	30.3%	3.9Pt.
未婚	58.0%	56.0%	▲ 2.0Pt.	42.0%	44.0%	▲ 2.0Pt.
出世願望あり	65.5%	67.0%	▲ 1.5Pt.	34.5%	33.0%	1.5Pt.
出世願望なし	53.5%	50.3%	▲ 3.2Pt.	46.5%	49.7%	▲ 3.2Pt.
既婚	69.3%	71.7%	▲ 2.3Pt.	30.7%	28.3%	2.3Pt.
出世願望あり	76.1%	76.8%	▲ 0.7Pt.	23.9%	23.2%	0.7Pt.
出世願望なし	63.9%	71.7%	▲ 7.8Pt.	36.1%	32.0%	4.1Pt.

※背景色つきは 50%を超える数値

図表G 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／年収×出世願望 (n=600)

	出世願望あり	出世願望なし
全体	100.0%	100.0%
300万円未満	14.6%	30.9%
300～500万円	51.8%	40.2%
500～800万円	25.5%	24.6%
800万円以上	8.1%	4.2%

図表H 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／業種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」 回答率	全体			男性		女性	
	今回	前回	前回からの 変動	今回	前回	今回	前回
農業	66.7%	100.0%	▲ 33.3Pt.	50.0%	100.0%	100.0%	0.0%
建設業	68.2%	61.8%	+6.4Pt.	77.8%	58.8%	61.5%	64.7%
食品製造業	58.8%	61.5%	▲ 2.7Pt.	55.6%	75.0%	62.5%	55.6%
資材製造業	70.8%	66.7%	+4.1Pt.	77.8%	73.3%	50.0%	58.3%
機械器具製造業	71.7%	69.6%	+2.1Pt.	74.2%	64.1%	66.7%	100.0%
その他製造業	57.1%	64.1%	▲ 7.0Pt.	60.0%	72.0%	53.3%	50.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	68.8%	66.7%	+2.1Pt.	70.0%	50.0%	66.7%	100.0%
情報通信業	63.5%	67.7%	▲ 4.2Pt.	61.3%	72.2%	66.7%	61.5%
運輸業	78.3%	61.5%	+16.8Pt.	83.3%	64.7%	60.0%	55.6%
卸売業	55.2%	62.5%	▲ 7.3Pt.	71.4%	72.7%	40.0%	53.8%
小売業	75.9%	70.8%	+5.1Pt.	80.0%	66.7%	71.4%	75.0%
金融・保険業	50.0%	54.1%	▲ 4.1Pt.	62.5%	53.8%	42.9%	54.2%
不動産業	44.4%	50.0%	▲ 5.6Pt.	40.0%	50.0%	50.0%	50.0%
専門サービス業	70.8%	61.1%	+9.7Pt.	80.0%	58.3%	68.4%	66.7%
飲食店、宿泊業	50.0%	35.7%	+14.3Pt.	50.0%	50.0%	50.0%	33.3%
娯楽業	50.0%	50.0%	+0.0Pt.	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
教育、学習支援業	62.9%	73.1%	▲ 10.2Pt.	57.1%	83.3%	66.7%	70.0%
医療、福祉	51.5%	60.4%	▲ 8.9Pt.	58.8%	46.2%	49.0%	66.2%
その他サービス業	52.2%	62.2%	▲ 10.0Pt.	45.8%	58.8%	59.1%	65.0%
公務	86.4%	83.0%	+3.4Pt.	96.0%	83.3%	73.7%	82.4%
その他	61.5%	51.7%	+9.8Pt.	50.0%	54.5%	66.7%	50.0%

※背景色つきは全体平均(今回:63.7%、前回:63.8%)を超える数値

図表I 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／職種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」 回答率	全体			男性		女性	
	今回	前回	前回からの 変動	今回	前回	今回	前回
経営・企画	90.9%	75.0%	+15.9pt.	83.3%	77.8%	100.0%	71.4%
営業・販売	56.5%	60.8%	▲ 4.3pt.	64.7%	63.8%	44.1%	56.3%
研究・開発・技術者	68.2%	64.6%	+3.6pt.	75.8%	65.8%	45.5%	60.0%
商品企画・開発	100.0%	66.7%	+33.3pt.	100.0%	75.0%	100.0%	50.0%
購買・仕入業務	50.0%	50.0%	+0.0pt.	75.0%	50.0%	25.0%	50.0%
製造・生産・品質管理	66.0%	65.1%	+0.9pt.	70.0%	72.7%	50.0%	40.0%
コンピュータ関連技術者	69.2%	73.9%	▲ 4.7pt.	72.2%	77.8%	62.5%	60.0%
物流・配送業務	66.7%	33.3%	+33.4pt.	75.0%	25.0%	0.0%	50.0%
財務・経理	54.5%	71.9%	▲ 17.4pt.	46.7%	62.5%	58.6%	75.0%
審査・法務	100.0%	100.0%	+0.0pt.	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
人事・総務	80.6%	71.0%	+9.6pt.	69.2%	78.9%	87.0%	58.3%
一般事務	67.2%	57.5%	+9.7pt.	68.8%	46.9%	66.7%	61.1%
専門職	58.9%	62.8%	▲ 3.9pt.	69.8%	53.2%	48.9%	69.7%
カスタマーサービス・サポート	36.7%	57.1%	▲ 20.4pt.	23.1%	70.0%	47.1%	50.0%
その他	50.0%	68.2%	▲ 18.2pt.	100.0%	70.6%	37.5%	60.0%

※背景色つきは全体平均(今回:63.7%、前回:63.8%)を超える数値

図表J 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤め続けたい理由

(n=382／複数回答)

	全体	300万円未満	300～500万円	500～800万円	800万円以上
職場環境がいいから	47.4%	49.3%	46.8%	45.2%	53.3%
安定した会社だから	40.3%	28.0%	42.8%	41.3%	53.3%
やりがいのある仕事だから	32.2%	28.0%	30.6%	32.7%	50.0%
福利厚生が充実しているから	18.8%	17.3%	16.8%	20.2%	30.0%
残業が少ないから	16.2%	32.0%	12.1%	13.5%	10.0%
転勤が少ないから	15.7%	20.0%	15.0%	14.4%	13.3%
給料が高いから	15.4%	8.0%	9.2%	22.1%	46.7%
女性が働きやすい職場だから	14.1%	21.3%	16.2%	7.7%	6.7%
風通しのいい職場だから	10.5%	16.0%	12.7%	4.8%	3.3%
上司が信頼できるから	6.3%	6.7%	9.8%	1.9%	0.0%
高い技術力を持っている会社だから	3.1%	10.7%	2.9%	2.9%	3.3%
製品(サービス)が好きだから	2.6%	1.3%	2.9%	3.8%	10.0%
転勤が多いから	1.0%	0.0%	3.5%	2.9%	10.0%
社長の人柄・考えに共感しているから	4.5%	0.0%	3.5%	1.9%	6.7%
将来性のある会社だから	3.4%	2.7%	2.3%	1.9%	3.3%
海外展開しているから	2.1%	0.0%	2.3%	2.9%	3.3%
その他	2.4%	1.3%	1.2%	1.0%	0.0%

背景色つきは 20%を超える数値

図表K 第3回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤め続けたくない理由

(n=218／複数回答)

	全体	300万円未満	300～500万円	500～800万円	800万円以上
給料が低いから	52.3%	64.3%	56.7%	26.1%	40.0%
仕事にやりがいがないから	34.4%	30.0%	36.1%	39.1%	20.0%
職場環境が悪いから	28.0%	20.0%	30.9%	37.0%	0.0%
将来性が感じられない会社だから	27.1%	28.6%	23.7%	32.6%	20.0%
上司が信頼できないから	20.6%	27.1%	23.7%	6.5%	0.0%
休みが少ないから	20.2%	28.6%	19.6%	10.9%	0.0%
残業が多いから	14.7%	11.4%	15.5%	19.6%	0.0%
ワンマン経営だから	13.3%	11.4%	14.4%	15.2%	0.0%
福利厚生が不十分だから	12.8%	15.7%	13.4%	6.5%	20.0%
風通しが悪い職場だから	11.9%	7.1%	16.5%	10.9%	0.0%
社員のモラルが低いから	11.5%	12.9%	13.4%	6.5%	0.0%
人間関係がうまくいっていないから	11.0%	8.6%	14.4%	6.5%	20.0%
業績が悪いから	11.0%	12.9%	10.3%	10.9%	0.0%
ノルマが厳しいから	7.3%	8.6%	7.2%	6.5%	0.0%
技術力が低い会社だから	3.2%	2.9%	4.1%	2.2%	0.0%
製品(サービス)が嫌いだから	2.8%	2.9%	2.1%	2.2%	20.0%
転勤が多いから	0.9%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%
その他	2.3%	0.0%	0.0%	4.3%	0.0%

※背景色つきは 20%を超える数値