

第2回
「仕事・会社に対する満足度」
調査

2015 年2月

あなたの会社の **e-審査部**
リスクモンスター株式会社

<http://www.riskmonster.co.jp>

■ 調査の概要

1. 調査名称

第2回「仕事・会社に対する満足度」調査

2. 調査方法

インターネット調査

3. 調査エリア

全国

4. 期間

2014年12月20日(土)～12月21日(日)

5. 調査対象者

20～49歳の男女個人 600人

6. 有効回収数

600サンプル

7. 回答者の属性

性別・年代 平均 35.56歳

	20代	30代	40代	合計
未婚男性	50	50	50	150
既婚男性	50	50	50	150
未婚女性	50	50	50	150
既婚女性	50	50	50	150
合計	200	200	200	600

地域

北海道	東北	関東	中部	近畿	中・四国	九州	合計
20	46	251	89	85	51	58	600

1. 調査結果

[1] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲

調査対象者 600 名に聞いた「仕事・会社に対する勤続意欲」は、「今後も勤め続けたい」(回答率 63.8%)が「勤め続けたくない」(同 36.2%)を大きく上回る結果となったが、前回との比較では、「今後も勤め続けたい」は 5.5 ポイント減少する結果となった。

「今後も勤め続けたい」を回答した内訳をみると、男女別では、女性(同 62.7%)が大幅に低下したことで男性(同 65.0%)が逆転したほか、年代別では、年代が上がるにつれて勤続意欲が強くなる傾向は前回と同様ながらも 20 代(同 58.4%)、30 代(同 60.5%)での大幅な低下によって、その傾向は強まっている結果となった。また、未・既婚別では、未婚(同 56.0%)に比べ既婚(同 71.7%)は、15 ポイント以上も上回り、いずれも生活の安定性を望む姿勢が表れた結果となった。(図表A)

[2] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(年収別)

勤続意欲について、年収別で調査したところ、年収が高くなるにつれて勤続意欲が高まる傾向が見られ、全体としては、年収 300 万円未満の場合に、勤続意欲が低下する結果となった。この結果は、主に男性、30 代、未婚においても同様の傾向を示していることから、今後家庭を築いていこうとする 30 代男性にとって年収の多寡は、仕事を選ぶ大きな要因となっていることを表しているといえよう。

また一方で、20 代や女性においては、年収 800 万円以上の場合に、勤続意欲が低下する結果となっていることを考慮すると、20 代や女性にとっては、高年収に伴いやすい業務の責任を負うことを好んでいない可能性があることが推測される。(図表A)

[3] 「仕事・会社に対する満足度」／勤続意欲(出世願望別・役職別)

勤続意欲について、出世願望の有無別で調査したところ、性別、年齢別、未既婚別のすべてのカテゴリにおいて、出世願望がある方が、勤続意欲が高い結果となった。(図表B)

役職別に勤続意欲の調査を行った結果、高い役職に就いている方が勤続意欲も高まる傾向となった。(図表C)

[2]の調査結果と合わせて、これらの調査で明らかになったことは、「高い出世意欲とやりがいをもって、精力的に職務に取り組む人間の多くは、企業に評価されることで相応の役職を得て、一定水準以上の収入を得ることで、それを一層のモチベーションに変え、長きにわたって企業の繁栄に寄与する可能性が高い」ということであろう。そして、その逆も然りであり、「出世意欲が低く、自らの職務に積極性を持たない人間の多くは、企業から評価されにくく、十分な待遇を得られないことから、勤続意欲が低下していき、転々と職業を変えていく可能性が高くなる」ということになるのであろう。

[4] 「仕事・会社に対する満足度」／業種別・職種別

業種別に勤続意欲を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった業種は、「農業」(回答率 100.0%)であり、「公務」(同 83.0%)が2位、「教育、学習支援業」(同 73.1%)が3位となった。「公務」(前回回答率 81.0%)、「教育、学習支援業」(同 73.1%)においては、「資材製造業」、「その他製造業」、「電気・ガス・熱供給・水道業」、「情報通信業」などとともに、前回に引き続き高い水準を維持している。男女別では、男性の勤続意欲が高い業種としては、「農業」(回答率 100.0%)、「公務」、「教育、学習支援業」(同 83.3%)が挙げられ、当該業種の全体順位を押し上げる主因となっている。女性の勤続意欲が高い業種としては、「機械器具製造業」、「電気・ガス・熱供給・水道業」、「娯楽業」(同 100.0%)となった。

一方で、「勤め続けたくない」という回答が最も多かった業種は、「飲食店、宿泊業」、(同 64.3%)であり、以下「不動産業」、「娯楽業」(同 50.0%)と続いた。「飲食店、宿泊業」に関しては、前回調査において、最も勤続意欲の高い業種であったが、最近の外出チェーン店のワンオペレーションに代表される過酷な労働環境を反映した結果となった可能性が考えられる。(図表D)

続いて、職種別に継続勤務の意識を集計したところ、「今後も勤め続けたい」という回答が最も多かった職種は、「審査・法務」(回答率 100.0%)であり、「経営・企画」(同 75.0%)が2位、「コンピュータ関連技術者」(同 73.9%)が3位となった。特に「審査・法務」においては、男女ともに高い勤続意欲が表れており、職務内容に対する満足度が表れているものと考えられる。

一方で、「勤め続けたくない」という回答が多かった職種としては、「物流・配送業務」(同 66.7%)、「購買・仕入業務」(同 50.0%)が挙げられ、いずれも男女ともに勤続意欲の低さが大きな要因と見受けられる。また、「物流・配送業務」は、前回に引き続き最も勤続意欲の低い職種となっており、その職種を主な構成要素とする「運輸業」における勤労意欲の低さに影響を与えているものと考えられることから、職務における満足度の改善が求められる業種・職種といえよう。(図表E)

[5] 「仕事・会社に対する満足度」／勤め続けたい・続けたくない理由

「今後も勤め続けたい」と選択した理由を尋ねたところ、1位「職場環境がいいから」(回答率 47.5%)、2位「安定した会社だから」(同 42.8%)、3位「やりがいのある職場だから」(同 26.6%)という結果となった。上位3つについては、男女別、年代別、未・既婚別のいずれにおいても高い回答率となっており、前回調査結果から変動が見られないことから、幅広く一般的に満足度に直結する要素と考えられる。一方で、「転勤が多いから」、「海外展開が多いから」といった理由が下位である点からは、ドメスティック志向が強い日本の国民性が表れた結果といえよう。(図表F)

また、「勤め続けたくない」と選択した理由を尋ねたところ、1位「給料が低いから」(同 41.9%)、2位「仕事にやりがいがないから」(同 33.6%)、3位「職場環境が悪いから」(同 30.0%)という結果となった。このうち「給料」に関しては、一定水準を下回ると急激に勤続意欲が低下することが[2]でも表れており、「勤め続けたくない」理由としては、非常に大きな要素となっていることがうかがえる。その一方で、「給料が高い」ことについては、「勤め続けたい」理由としては中位に留まっており、なおかつ[2]においても一定水準以上では顕著な伸びが見られないことから、一定水準の収入を得ることで勤労意欲を大きく左右する要素ではなくなることが推測される。(図表G)

2. 総評

「仕事・会社に対する満足度」調査は、現代のビジネスパーソンが自らの仕事や会社に対してどれほどの愛着をもち、勤労を継続するモチベーションに繋げているのかを計ったものである。

我が国において、終身雇用制の崩壊が始まって久しく、近年では転職も従来のようなマイナスイメージがなくなってきたなど、労働に対する考え方は多様化している。労働形態の多様化とは、すなわち働き方の格差を生むことである。多様化自体は決して悪い事ではないが、それが格差につながり、さらなる労働意欲の低下につながるのだとすれば、我が国経済にとっては大きな問題といえよう。昨今話題となっているライフワークバランスという言葉もその一要因だと言え、労働者派遣法の改正やホワイトカラーエグゼンプションなどの法律整備は、それらの問題に対する防御線だといえる。

自らの時間を売って対価を得ようとする人、自らが行った仕事の成果に対して対価を得ようとする人、いずれも企業にとっては同様に貴重な労働力である。企業がそれらの労働力を安定的に確保するために、政府は早期に法整備を進める必要がある。そして企業は、多様化する働き方が格差を生むことを労働者に十分に理解させた上で、労働者に対して働き方を問う必要があり、その働き方を受け入れられる社内ルールの整備に取り組むことが求められているといえよう。

図表A 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤続意識(年収別)

(n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.8%	69.3%	▲ 5.5Pt.	36.2%	30.7%	5.5Pt.
300万円未満	49.6%	-	-	50.4%	-	-
300～500万円	64.1%	-	-	35.9%	-	-
500～800万円	77.2%	-	-	22.8%	-	-
800万円以上	66.7%	-	-	33.3%	-	-
男性	65.0%	67.7%	▲ 2.7Pt.	35.0%	32.3%	2.7Pt.
300万円未満	45.0%	-	-	55.0%	-	-
300～500万円	62.4%	-	-	37.6%	-	-
500～800万円	72.6%	-	-	27.4%	-	-
800万円以上	78.1%	-	-	21.9%	-	-
女性	62.7%	71.0%	▲ 8.3Pt.	37.3%	29.0%	8.3Pt.
300万円未満	51.5%	-	-	48.5%	-	-
300～500万円	65.5%	-	-	34.5%	-	-
500～800万円	87.8%	-	-	12.2%	-	-
800万円以上	30.0%	-	-	70.0%	-	-
20代	58.4%	65.5%	▲ 7.1Pt.	41.6%	34.5%	7.1Pt.
300万円未満	50.9%	-	-	49.1%	-	-
300～500万円	63.0%	-	-	37.0%	-	-
500～800万円	71.4%	-	-	28.6%	-	-
800万円以上	14.3%	-	-	85.7%	-	-
30代	60.5%	69.5%	▲ 9.0Pt.	39.5%	30.5%	9.0Pt.
300万円未満	35.0%	-	-	65.0%	-	-
300～500万円	58.1%	-	-	41.9%	-	-
500～800万円	78.9%	-	-	21.1%	-	-
800万円以上	80.0%	-	-	20.0%	-	-
40代	72.0%	73.0%	▲ 1.0Pt.	28.0%	27.0%	1.0Pt.
300万円未満	61.4%	-	-	38.6%	-	-
300～500万円	72.5%	-	-	27.5%	-	-
500～800万円	78.4%	-	-	21.6%	-	-
800万円以上	76.0%	-	-	24.0%	-	-
未婚	56.0%	63.7%	▲ 7.7Pt.	44.0%	36.3%	7.7Pt.
300万円未満	47.1%	-	-	52.9%	-	-
300～500万円	57.9%	-	-	42.1%	-	-
500～800万円	64.9%	-	-	35.1%	-	-
800万円以上	53.8%	-	-	46.2%	-	-
既婚	71.7%	75.0%	▲ 3.3Pt.	28.3%	25.0%	3.3Pt.
300万円未満	53.6%	-	-	46.4%	-	-
300～500万円	70.6%	-	-	29.4%	-	-
500～800万円	86.1%	-	-	13.9%	-	-
800万円以上	72.4%	-	-	27.6%	-	-

※背景色つきは 50%を超える数値

図表B 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／勤続意識(出世願望有無別) (n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.8%	69.3%	▲ 5.5Pt.	36.2%	30.7%	5.5Pt.
出世願望あり	72.4%	-	-	27.6%	-	-
出世願望なし	58.6%	-	-	41.4%	-	-
男性	65.0%	67.7%	▲ 2.7Pt.	35.0%	32.3%	2.7Pt.
出世願望あり	73.8%	-	-	26.2%	-	-
出世願望なし	56.3%	-	-	43.7%	-	-
女性	62.7%	71.0%	▲ 8.3Pt.	37.3%	29.0%	8.3Pt.
出世願望あり	69.6%	-	-	30.4%	-	-
出世願望なし	60.2%	-	-	39.8%	-	-
20代	58.4%	65.5%	▲ 7.1Pt.	41.6%	34.5%	7.1Pt.
出世願望あり	71.1%	-	-	28.9%	-	-
出世願望なし	47.7%	-	-	52.3%	-	-
30代	60.5%	69.5%	▲ 9.0Pt.	39.5%	30.5%	9.0Pt.
出世願望あり	69.9%	-	-	30.1%	-	-
出世願望なし	53.8%	-	-	46.2%	-	-
40代	72.0%	73.0%	▲ 1.0Pt.	28.0%	27.0%	1.0Pt.
出世願望あり	78.2%	-	-	21.8%	-	-
出世願望なし	69.7%	-	-	30.3%	-	-
未婚	56.0%	63.7%	▲ 7.7Pt.	44.0%	36.3%	7.7Pt.
出世願望あり	67.0%	-	-	33.0%	-	-
出世願望なし	50.3%	-	-	49.7%	-	-
既婚	71.7%	75.0%	▲ 3.3Pt.	28.3%	25.0%	3.3Pt.
出世願望あり	76.8%	-	-	23.2%	-	-
出世願望なし	71.7%	-	-	32.0%	-	-

※背景色つきは 50%を超える数値

図表C 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」アンケート／勤続意識(役職別) (n=600)

	今後も勤め続けたい			勤め続けたくない		
	今回	前回	変動	今回	前回	変動
全体	63.8%	69.3%	▲ 5.5Pt.	36.2%	30.7%	5.5Pt.
一般社員	61.3%	-	-	38.7%	-	-
係長クラス	67.6%	-	-	32.4%	-	-
課長クラス	76.5%	-	-	23.5%	-	-
部長クラス	81.8%	-	-	18.2%	-	-
役員クラス	75.0%	-	-	25.0%	-	-

※背景色つきは 50%を超える数値

図表D 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／業種別

(n=600)

「今後も勤め続けたい」 回答率	全体			男性		女性	
	今回	前回	前回からの 変動	今回	前回	今回	前回
農業	100.0%	50.0%	+50.0Pt.	100.0%	50.0%	-	-
建設業	61.8%	84.6%	▲ 22.9Pt.	58.8%	78.6%	64.7%	88.0%
食品製造業	61.5%	50.0%	+11.5Pt.	75.0%	50.0%	55.6%	50.0%
資材製造業	66.7%	74.1%	▲ 7.4Pt.	73.3%	68.4%	58.3%	87.5%
機械器具製造業	69.6%	69.1%	+0.5Pt.	64.1%	63.6%	100.0%	77.3%
その他製造業	64.1%	75.8%	▲ 11.7Pt.	72.0%	69.6%	50.0%	90.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	66.7%	76.9%	▲ 10.3Pt.	50.0%	75.0%	100.0%	77.8%
情報通信業	67.7%	70.6%	▲ 2.8Pt.	72.2%	75.0%	61.5%	64.3%
運輸業	61.5%	60.9%	+0.7Pt.	64.7%	66.7%	55.6%	50.0%
卸売業	62.5%	66.7%	▲ 4.2Pt.	72.7%	46.7%	53.8%	86.7%
小売業	70.8%	65.6%	+5.2Pt.	66.7%	82.4%	75.0%	46.7%
金融・保険業	54.1%	64.1%	▲ 10.0Pt.	53.8%	65.0%	54.2%	63.2%
不動産業	50.0%	66.7%	▲ 16.7Pt.	50.0%	40.0%	50.0%	85.7%
専門サービス業	61.1%	73.7%	▲ 12.6Pt.	58.3%	70.0%	66.7%	77.8%
飲食店、宿泊業	35.7%	85.7%	▲ 50.0Pt.	50.0%	66.7%	33.3%	100.0%
娯楽業	50.0%	75.0%	▲ 25.0Pt.	0.0%	66.7%	100.0%	80.0%
教育、学習支援業	73.1%	77.8%	▲ 4.7Pt.	83.3%	77.8%	70.0%	77.8%
医療、福祉	60.4%	62.3%	▲ 1.9Pt.	46.2%	59.1%	66.2%	63.6%
その他サービス業	62.2%	68.5%	▲ 6.4Pt.	58.8%	75.0%	65.0%	61.5%
公務	83.0%	81.0%	+2.1Pt.	83.3%	81.0%	82.4%	81.0%
その他	51.7%	50.0%	+1.7Pt.	54.5%	44.4%	50.0%	53.3%

※背景色つきは平均(今回:63.8%、前回:69.3%)を超える数値

図表E 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／職種別

(n=600)

	全体			男性		女性	
	今回	前回	前回からの 変動	今回	前回	今回	前回
経営・企画	75.0%	66.7%	+8.3pt.	77.8%	75.0%	71.4%	60.0%
営業・販売	60.8%	62.2%	▲ 1.5pt.	63.8%	62.9%	56.3%	60.7%
研究・開発・技術者	64.6%	79.2%	▲ 14.6pt.	65.8%	77.5%	60.0%	87.5%
商品企画・開発	66.7%	80.0%	▲ 13.3pt.	75.0%	75.0%	50.0%	100.0%
購買・仕入業務	50.0%	80.0%	▲ 30.0pt.	50.0%	100.0%	50.0%	75.0%
製造・生産・品質管理	65.1%	68.2%	▲ 3.1pt.	72.7%	62.5%	40.0%	83.3%
コンピュータ関連技術者	73.9%	59.4%	+14.5pt.	77.8%	55.6%	60.0%	64.3%
物流・配送業務	33.3%	42.9%	▲ 9.5pt.	25.0%	45.5%	50.0%	33.3%
財務・経理	71.9%	87.9%	▲ 16.0pt.	62.5%	80.0%	75.0%	91.3%
審査・法務	100.0%	50.0%	+50.0pt.	100.0%	50.0%	100.0%	-
人事・総務	71.0%	96.2%	▲ 25.2pt.	78.9%	91.7%	58.3%	100.0%
一般事務	57.5%	65.4%	▲ 7.9pt.	46.9%	72.2%	61.1%	63.4%
専門職	62.8%	72.3%	▲ 9.4pt.	53.2%	70.0%	69.7%	74.5%
カスタマーサービス・サポート	57.1%	44.4%	+12.7pt.	70.0%	20.0%	50.0%	75.0%
その他	68.2%	61.5%	+6.6pt.	70.6%	50.0%	60.0%	71.4%

※背景色つきは平均(今回:63.8%、前回:69.3%)を超える数値

図表F 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤め続けたい理由

(n=383／複数回答)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
職場環境がいいから	47.5%	44.1%	51.1%	56.8%	47.9%	39.6%	48.2%	47.0%
安定した会社だから	42.8%	47.7%	37.8%	43.2%	51.2%	35.4%	45.2%	40.9%
やりがいのある仕事だから	26.6%	29.2%	23.9%	32.2%	24.0%	24.3%	29.2%	24.7%
福利厚生が充実しているから	21.7%	19.5%	23.9%	26.3%	22.3%	17.4%	21.4%	21.9%
残業が少ないから	17.0%	12.8%	21.3%	10.2%	14.0%	25.0%	17.9%	16.3%
女性が働きやすい職場だから	13.6%	1.0%	26.6%	13.6%	11.6%	15.3%	12.5%	14.4%
給料が高いから	13.3%	16.4%	10.1%	8.5%	24.8%	7.6%	11.9%	14.4%
転勤が少ないから	12.5%	12.3%	12.8%	13.6%	10.7%	13.2%	14.9%	10.7%
風通しのいい職場だから	6.0%	5.1%	6.9%	4.2%	4.1%	9.0%	4.8%	7.0%
上司が信頼できるから	5.2%	3.6%	6.9%	4.2%	6.6%	4.9%	5.4%	5.1%
高い技術力を持っている会社だから	4.2%	5.6%	2.7%	3.4%	5.8%	3.5%	5.4%	3.3%
社長の人柄・考えに共感しているから	3.7%	3.1%	4.3%	4.2%	5.0%	2.1%	5.4%	2.3%
製品(サービス)が好きだから	3.4%	4.1%	2.7%	4.2%	3.3%	2.8%	3.0%	3.7%
将来性のある会社だから	3.4%	4.1%	2.7%	4.2%	4.1%	2.1%	3.0%	3.7%
海外展開しているから	1.6%	2.6%	0.5%	2.5%	0.8%	1.4%	1.8%	1.4%
転勤が多いから	0.8%	1.0%	0.5%	0.8%	1.7%	0.0%	0.6%	0.9%
その他	6.0%	4.1%	8.0%	5.1%	5.8%	6.9%	5.4%	6.5%

背景色つきは20%を超える数値

図表G 第2回「仕事・会社に対する満足度ランキング」／勤め続けたくない理由

(n=217／複数回答)

	全体	男性	女性	20代	30代	40代	未婚	既婚
給料が低いから	41.9%	44.8%	39.3%	42.7%	40.5%	42.9%	43.9%	38.8%
仕事にやりがいがないから	33.6%	36.2%	31.3%	35.4%	31.6%	33.9%	35.6%	30.6%
職場環境が悪いから	30.0%	31.4%	28.6%	23.2%	34.2%	33.9%	28.0%	32.9%
将来性が感じられない会社だから	20.7%	18.1%	23.2%	17.1%	19.0%	28.6%	25.0%	14.1%
上司が信頼できないから	19.4%	18.1%	20.5%	9.8%	25.3%	25.0%	20.5%	17.6%
休みが少ないから	16.6%	19.0%	14.3%	18.3%	11.4%	21.4%	18.2%	14.1%
福利厚生が不十分だから	14.7%	15.2%	14.3%	13.4%	15.2%	16.1%	14.4%	15.3%
人間関係がうまくいっていないから	14.7%	14.3%	15.2%	14.6%	13.9%	16.1%	15.2%	14.1%
ワンマン経営だから	13.4%	17.1%	9.8%	8.5%	15.2%	17.9%	16.7%	8.2%
社員のモラルが低いから	13.4%	11.4%	15.2%	13.4%	10.1%	17.9%	11.4%	16.5%
風通しが悪い職場だから	10.6%	11.4%	9.8%	4.9%	12.7%	16.1%	12.9%	7.1%
残業が多いから	9.7%	11.4%	8.0%	15.9%	6.3%	5.4%	9.8%	9.4%
ノルマが厳しいから	5.1%	2.9%	7.1%	7.3%	3.8%	3.6%	4.5%	5.9%
技術力が低い会社だから	4.6%	7.6%	1.8%	3.7%	5.1%	5.4%	5.3%	3.5%
業績が悪いから	3.7%	3.8%	3.6%	6.1%	2.5%	1.8%	3.0%	4.7%
製品(サービス)が嫌いだから	2.8%	4.8%	0.9%	1.2%	2.5%	5.4%	3.8%	1.2%
転勤が多いから	2.3%	1.9%	2.7%	4.9%	1.3%	0.0%	2.3%	2.4%
その他	4.6%	3.8%	5.4%	4.9%	5.1%	3.6%	5.3%	3.5%

※背景色つきは20%を超える数値